



Επίκεντρο ActionAid: Έκθεση αποτελεσμάτων του έτους λειτουργίας

(Μάιος 2017—
Απρίλιος 2018)

Περιεχόμενα



Σελ. 3-5

Εισαγωγή

Σελ. 6-8

Δημογραφικά στοιχεία
ωφελούμενων

Σελ. 9-14

Ειδικός Στόχος 1 —
Βελτίωση ψυχικής υγείας
των ωφελούμενων
της κοινότητας, μείωση
κοινωνικού αποκλεισμού

Σελ. 15-21

Ειδικός Στόχος 2 —
Επίλυση λογιστικών
και νομικών ζητημάτων,
εξυγίανση της οικονομικής
κατάστασης των
ωφελούμενων

Σελ. 22-29

Ειδικός Στόχος 3 —
Ενίσχυση εισοδήματος
των ωφελούμενων,
μείωση του ποσοστού
ανεργίας

Σελ. 30-32

Συμβουλευτική
εκπαίδευσης

Σελ. 33-34

Σύνοψη Συμβουλευτικών
Υπηρεσιών Ενηλίκων

Σελ. 35

Ειδικός Στόχος 4 —
Βελτίωση σχολικής
απόδοσης και μαθησιακής
ανάπτυξης των παιδιών κι
εφήβων, εκμάθηση νέων
δεξιοτήτων παιδιών, εφή-
βων κι ενηλίκων

Σελ. 36-40

Ενδυνάμωση και ανάπτυξη
νέων δεξιοτήτων μέσω
της τεχνολογίας και
των επιστημών

Σελ. 41-45

Ενδυνάμωση και ανάπτυξη
νέων δεξιοτήτων μέσω
της τέχνης

Σελ. 46-49

Ενδυνάμωση και ανάπτυξη
νέων δεξιοτήτων μέσω
εκμάθησης Η/Υ και
αγγλικών

Σελ. 50

Ενισχυτική διδασκαλία
για την πρωτοβάθμια
εκπαίδευση

Σελ. 51

Σύνοψη εκπαιδευτικών
προγραμμάτων

Σελ. 52-53

Επισκέψεις σχολείων
στο Επίκεντρο

Σελ. 54

Το Επίκεντρο σε αριθμούς

Σελ. 55-57

Ενέργειες δικτύωσης
& επικοινωνίας

Σελ. 58-62

Το Επίκεντρο πίσω
από τους αριθμούς

Σελ. 63

Άλλες ενέργειες
& εκδηλώσεις

Σελ. 64-65

Συμπεράσματα,
& επόμενα βήματα

Σελ. 66

Ιστορίες από
το Επίκεντρο

Σελ. 67-70

Οικονομικός
απολογισμός



Στην παρούσα έκθεση παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της λειτουργίας του Επίκεντρου, του Κέντρου Στήριξης της ActionAid Ελλάς στην Αθήνα, για το χρονικό διάστημα από το Μάιο 2017 μέχρι και τον Απρίλιο 2018. Το συγκεκριμένο διάστημα αποτέλεσε τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του κέντρου, κατά τη διάρκεια του οποίου το Επίκεντρο κατάφερε να υποστηρίξει έναν μεγάλο αριθμό ενηλίκων, παιδιών κι εφήβων κατοίκων της περιοχής και

να υλοποιήσει με επιτυχία τα προγράμματα του. Έτσι, σήμερα μπορεί να επιδείξει τα πρώτα σημάδια ενδυνάμωσης κι αλλαγής στις ζωές των ανθρώπων. Παράλληλα, μέσα στους 12 αυτούς μήνες, το Επίκεντρο έχτισε μια σχέση εμπιστοσύνης και ειλικρινούς συνεργασίας με τους ωφελούμενους, γεγονός που βοήθησε στη διαδικασία της συνεχούς διερεύνησης και αποτύπωσης των αναγκών τους, με στόχο να προχωρήσει ακόμη πιο δυναμικά και ουσιαστικά στο δεύτερο χρόνο λειτουργίας του.

Τα ποσοτικά δεδομένα που παρουσιάζονται στην έκθεση έχουν εξαχθεί από το πληροφοριακό σύστημα CRM που χρησιμοποιείται στο Επίκεντρο, ενώ τα ποιοτικά είναι αποτέλεσμα της επίσημης εσωτερικής αξιολόγησης που διενεργήθηκε από το τμήμα Monitoring & Evaluation της ActionAid Ελλάς, ακολουθώντας συγκεκριμένη μεθοδολογία και της καθημερινής παρατήρησης από τους εργαζομένους του.



Συνοπτικά, μέχρι και τις 30/04/2018, το Επίκεντρο εξυπηρέτησε **1.032 άτομα, 742 ενηλίκους και 290 ανηλίκους**. Όσον αφορά στους ενηλίκους ωφελούμενους, οι σύμβουλοι του Επίκεντρου διαχειρίστηκαν **2.478 διαφορετικά αιτήματα**, πραγματοποιώντας **3.176 ατομικές συναντήσεις**. Οι συναντήσεις αφορούν στις παρακάτω υπηρεσίες:

- 📍 Ψυχοκοινωνική Υπηρεσία
- 📍 Λογιστική Συμβουλευτική
- 📍 Νομική Συμβουλευτική
- 📍 Συμβουλευτική Εύρεσης Εργασίας
- 📍 Συμβουλευτική Εκπαίδευσης

Επιπλέον, για τους ενηλίκους προσφέρονται:

- 📍 Self-learning μαθήματα Αγγλικών
- 📍 Μαθήματα Η/Υ
- 📍 Self-learning μαθήματα Η/Υ
- 📍 Ομαδικό εργαστήριο ενδυνάμωσης γυναικών με βάση το ψυχόγραμμα

Ακόμη, με στόχο την ολιστική προσέγγιση των αναγκών ενδυνάμωσης των ωφελούμενων και την περαιτέρω ανάπτυξη δεξιοτήτων, σχεδιάζονται και υλοποιούνται πλήθος βιωματικών εργαστηρίων, ομιλιών και σεμιναρίων, κυρίως από την Ψυχοκοινωνική Υπηρεσία, την Συμβουλευτική Εύρεσης Εργασίας και το συνεργαζόμενο φορέα, Πανελλήνιο Δίκτυο για το Θέατρο στην Εκπαίδευση.

Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του έτους υλοποιήθηκαν **8 ψυχοεκπαιδεύσεις και βιωματικά εργαστήρια** από την Ψυχοκοινωνική Υπηρεσία, **10 σεμινάρια** από τη Συμβουλευτική Εύρεσης Εργασίας και **3 ανοιχτά εργαστήρια ενδυνάμωσης** για ενήλικες από το Πανελλήνιο Δίκτυο για το Θέατρο στην Εκπαίδευση.



Τα παιδιά και οι έφηβοι συμμετείχαν σε:

- 📍 **14** διαφορετικά εργαστήρια ανάπτυξης δεξιοτήτων
- 📍 **7** τμήματα ενισχυτικής διδασκαλίας για τάξεις Δημοτικού
- 📍 **3** τμήματα εκμάθησης Αγγλικών
- 📍 **2** τμήματα εκμάθησης Η/Υ

Απαντώντας στην ανάγκη των γονέων μικρότερων σε ηλικία παιδιών, το πρώτο τετράμηνο του 2018 σχεδιάσαμε κι εντάξαμε στο πρόγραμμα μας ένα νέο **εργαστήρι εικαστικών για νήπια**, ανοίγοντας για πρώτη φορά το Επίκεντρο τα πρωινά του Σαββάτου.

Τέλος, από την αρχή του 2018 ξεκινήσαμε να προσφέρουμε σε **σχολεία της περιοχής** την επιλογή να επισκεφθούν το Επίκεντρο με τη μορφή της εκπαιδευτικής εκδρομής, με σκοπό να παρακολουθήσουν κάποιο πρόγραμμα ή εργαστήρι που υλοποιούμε με τους συνεργαζόμενους φορείς. Αυτό αποτέλεσε ένα σημαντικό παράγοντα περαιτέρω γνωριμίας και ανάπτυξης σχέσης, τόσο με τους εκπαιδευτικούς, όσο και με τους μαθητές της περιοχής.

Ακολουθεί παρουσίαση των δημογραφικών στοιχείων των ωφελούμενων, αναλυτική περιγραφή της πορείας κάθε υπηρεσίας και προγράμματος και ο οικονομικός απολογισμός του πρώτου έτους λειτουργίας του Επίκεντρου. Για την καλύτερη και ουσιαστικότερη ανάλυση των αποτελεσμάτων που παρουσιάζονται παρακάτω, είναι σημαντικό να λάβουμε υπόψη μας ότι όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα για παιδιά κι εφήβους θα ολοκληρωθούν μέσα στον Ιούνιο. Αυτό σημαίνει πως οι αξιολογήσεις τους, ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία των οποίων παρουσιάζονται στην έκθεση, έγιναν πριν την ολοκλήρωσή τους.

Δημογραφικά στοιχεία ωφελούμενων



Όσον αφορά στα δημογραφικά στοιχεία των ωφελούμενων παρατηρούμε τα εξής:

📍 **51% γυναίκες & 49% άντρες**
(ενήλικες)

ΦΥΛΟ ΕΝΗΛΙΚΩΝ



● 51% γυναίκες
● 49% άντρες

📍 **42% κορίτσια & 58% αγόρια**
(ανήλικοι)

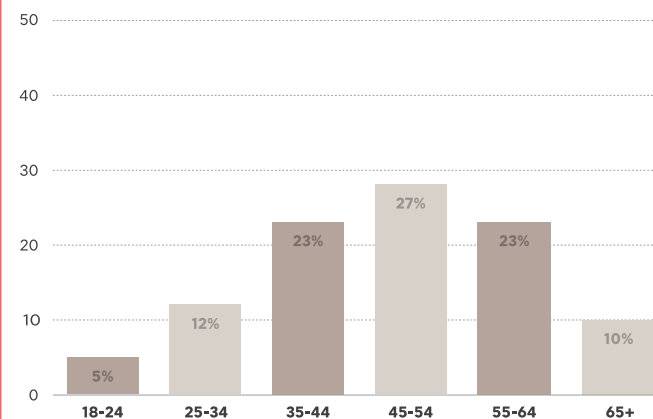
ΦΥΛΟ ΑΝΗΛΙΚΩΝ



● 42% κορίτσια
● 58% αγόρια

📍 Μεγαλύτερη συγκέντρωση στους ενήλικες υπάρχει στην ηλικιακή ομάδα **45-54 ετών (27%)**, αλλά συνολικά παρατηρούμε μία σχεδόν ομαλή κατανομή στις ηλικίες 35-64.

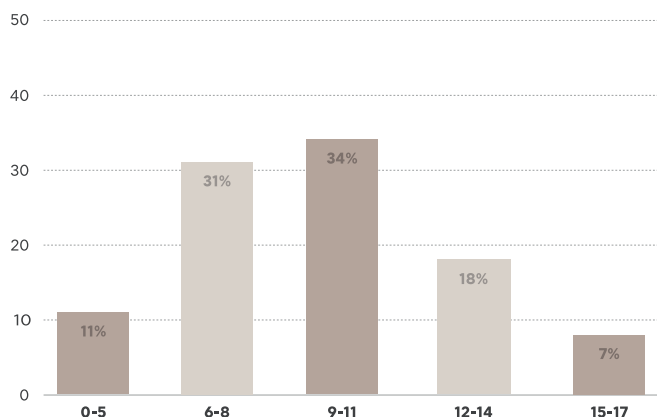
ΗΛΙΚΙΑ ΕΝΗΛΙΚΩΝ





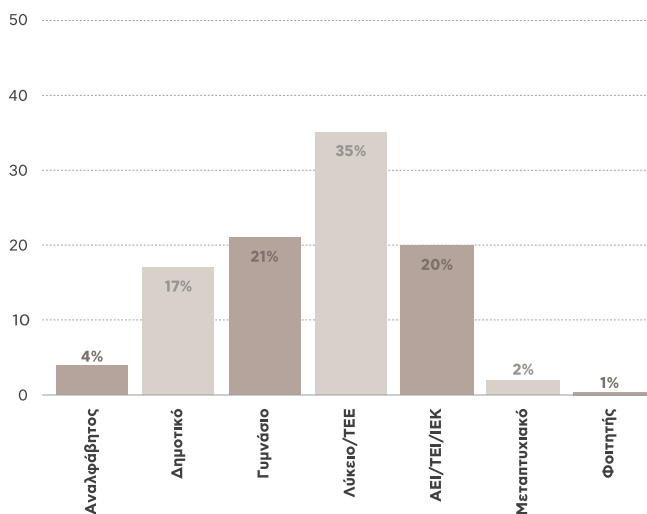
Όσον αφορά στα παιδιά, η πιο πολυάριθμη ηλικιακή ομάδα είναι τα παιδιά **9-11 ετών (34%)**.

ΗΛΙΚΙΑ ΑΝΗΛΙΚΩΝ



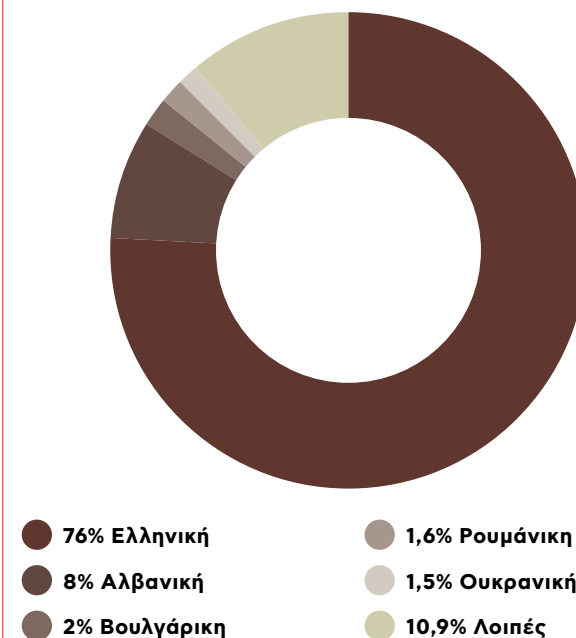
Η συντριπτική πλειοψηφία των ενηλίκων ωφελούμενων (**77%**) έχει αποφοιτήσει μόνο από κάποια βαθμίδα του **σχολείου**, με το **ποσοστό των αποφοίτων Δημοτικού και των αναλφάβητων** να είναι σε πολύ υψηλά επίπεδα (**21%**).

ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΝΗΛΙΚΩΝ



76% του συνόλου των ωφελούμενων έχει **ελληνική ιθαγένεια**.

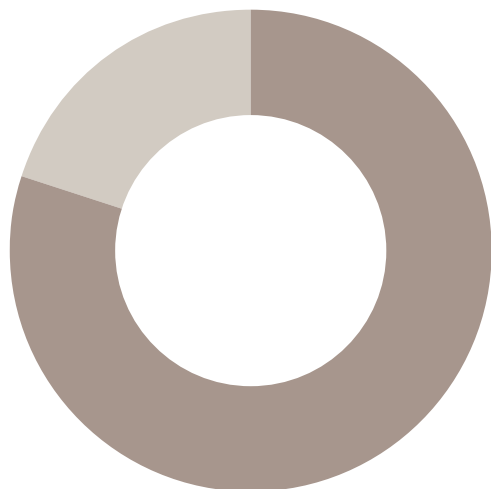
ΙΘΑΓΕΝΕΙΑ





📍 **80%** των ενηλίκων ωφελούμενων είναι **άνεργοι**.

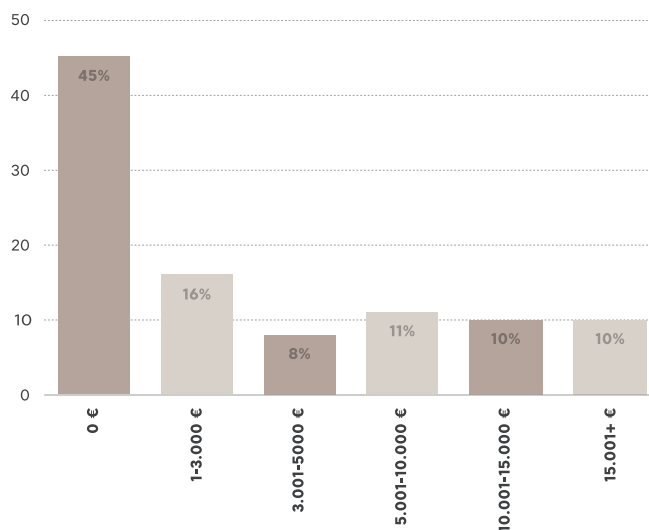
ΕΡΓΑΣΙΑ



- 80% Άνεργοι
- 20% Άλλο

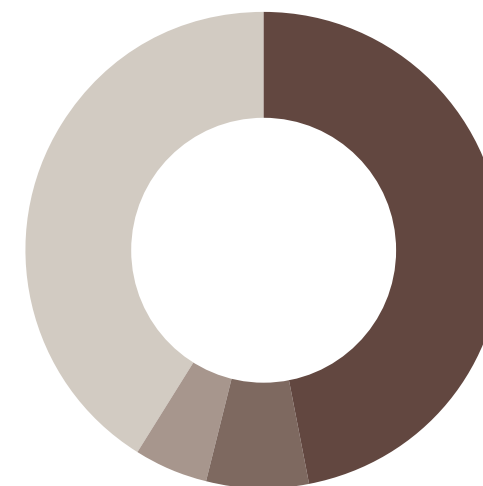
📍 **45%** των νοικοκυριών παρουσιάζει **μηδενικό** ετήσιο οικογενειακό εισόδημα. Το πρώτο χρονικό διάστημα λειτουργίας του Επίκεντρου, παρακολουθήσαμε την κλίμακα 0-5000€, η οποία, με βάση τα στοιχεία 8μήνου, ήταν 65%. Διαπιστώνοντας όμως πως υπάρχει πολύ υψηλό ποσοστό ανθρώπων με μηδενικό εισόδημα, απομονώσαμε τους ωφελούμενους αυτούς και το ποσοστό σε επίπεδο έτους αγγίζει το 45%.

ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΕΝΗΛΙΚΩΝ & ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ



📍 **47%** του συνόλου των ωφελούμενων είναι **κάτοικοι Κολωνού**, **7%** διαμένουν στην περιοχή της **Ομόνοιας** και **5%** στην **Κυψέλη**.

ΚΑΤΟΙΚΙΑ



- 47% Κάτοικοι Κολωνού
- 7% Κάτοικοι περιοχής Ομόνοιας
- 5% Κάτοικοι Κυψέλης
- 41% Άλλο

Αξιολόγηση ανά ειδικό στόχο



Ειδικός Στόχος 1

Βελτίωση
ψυχικής υγείας
των ωφελούμενων
της κοινότητας,
μείωση κοινωνικού
αποκλεισμού

Ο Ειδικός Στόχος 1 επιτυγχάνεται μέσω της Ψυχοκοινωνικής Υπηρεσίας του Επίκεντρου που λειτουργεί **καθημερινά 9:00-20:00**, με **1 Σύμβουλο Ψυχικής Υγείας** και **2 Κοινωνικούς Λειτουργούς**, οι οποίοι πραγματοποιούν **ατομικά ραντεβού**.



Η συγκεκριμένη υπηρεσία χαρακτηρίστηκε καθ' όλη τη διάρκεια του έτους από **υψηλή επισκεψιμότητα και σημαντικά θετική αξιολόγηση** από τους ίδιους τους ωφελούμενους. Ο επαγγελματισμός, η αμεσότητα, η υπευθυνότητα και η εμπειρία των τριών συμβούλων του συνεργαζόμενου φορέα ΙΑΣΙΣ, συνέβαλαν στη σταδιακή εδραίωση της Ψυχοκοινωνικής Υπηρεσίας του Επίκεντρου, ως μιας αξιόπιστης υπηρεσίας παροχής ψυχοκοινωνικής στήριξης στην περιοχή. Αυτό διαφαίνεται από τον ολοένα αυξανόμενο αριθμό ωφελούμενων, καθώς και από το δίκτυο παραπομπών και συνεργασιών που συνεχώς διευρύνεται. Τα ποσοτικά δεδομένα του πρώτου έτους λειτουργίας αποδεικνύουν την επιτυχημένη και ορθή πορεία της ψυχοκοινωνικής υπηρεσίας, καθώς **ο αριθμητικός στόχος ωφελούμενων υπερκαλύφθηκε σχεδόν από τα μέσα της χρονιάς**.



Θετικό και πολύ ενθαρρυντικό στοιχείο αποτελεί το γεγονός ότι τους τελευταίους μήνες παρατηρούμε άτομα διαφορετικής ηλικιακής ομάδας να προσέρχονται στη σύμβουλο ψυχικής υγείας. Συγκεκριμένα, το τελευταίο τετράμηνο βλέπουμε περισσότερους νέους ηλικίας 19-22 ετών, καθώς και ηλικιωμένους ανθρώπους που αναζητούν υποστήριξη στα ζητήματα που αντιμετωπίζουν.

Η Υπεύθυνη της Ψυχοκοινωνικής Υπηρεσίας του Επίκεντρου και Σύμβουλος Ψυχικής Υγείας, έχει συγκεντρώσει σημαντικές ενδείξεις για τον θετικό αντίκτυπο και τις θεαματικές αλλαγές στη ζωή των ωφελούμενων, πολλοί από τους οποίους έχουν πλέον ολοκληρώσει τον κύκλο των 20 συναντήσεων ή το μεγαλύτερο μέρος του. Συγκεκριμένα:

- Οι άνθρωποι **εκφράζουν ανοικτά τη συμμετοχή τους** στη διεργασία και ενθαρρύνουν τους οικείους τους να ζητήσουν κι αυτοί στήριξη από το Επίκεντρο. Νιώθουν **ασφαλείς**, βλέπουν το αποτέλεσμα και εκφράζουν ανοικτά πόσο έχουν **ενδυναμωθεί** από την συμβουλευτική και πόσο σημαντική είναι αυτή για να βρουν τον εαυτό τους και να αλλάξουν τη ζωή τους προς το καλύτερο.
- **Οι γονείς οριοθετούνται** και έχουν βελτιωθεί κατά πολύ στις σχέσεις τους με τα παιδιά τους, στα οποία έχουν σταματήσει να προβάλλουν το θυμό τους ή να έχουν υπερβολικές απαιτήσεις από αυτά.
- **Παιδιά ωφελούμενων** που έρχονται στο Επίκεντρο, **έχουν ηρεμήσει** κι ενσωματώνονται πιο ομαλά στη δυναμική της τάξης.

- Ωφελούμενοι έχουν βγει από την θλίψη τους, έχουν μειωθεί οι κρίσεις πανικού που βιώνουν, βλέπουν τα πράγματα με ένα πιο θετικό μάτι, **αλλάζουν τον τρόπο με τον οποίο σκέφτονται**.
- Οι ωφελούμενοι **κινητοποιούνται** ως προς τη λύση που επιθυμούν, όπως για παράδειγμα συγκεντρώνουν χρήματα για να φύγουν από ένα «νοσηρό» σπίτι ή ψάχνουν για δουλειά. Ορισμένοι έχουν ήδη καταφέρει να ανεξαρτητοποιηθούν.

Όσον αφορά στην **Κοινωνική Υπηρεσία**, χαρακτηρίζεται από **διακριτικότητα, ευελιξία, αμεσότητα, ειλικρινές ενδιαφέρον και συνέπεια**, στοιχεία που κάνουν τους ωφελούμενους να χτίζουν μια πραγματική σχέση εμπιστοσύνης με τις κοινωνικούς λειτουργούς. Η αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας είναι υψηλή χωρίς να καθιστά τους ανθρώπους παθητικούς δέκτες της βοήθειάς της, αλλά αντίθετα, ενεργοποιώντας κι ενθαρρύνοντάς τους να αναλάβουν δράση για να αλλάξουν οι ίδιοι της ζωή τους.

Πίνακας 1. Ψυχοκοινωνική υπηρεσία — Αριθμός ωφελούμενων, συναντήσεων και είδη αιτημάτων



ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ				
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ	ΠΡΟΦΙΛ ΕΠΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ — ΚΥΡΙΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ
Ψυχολογική υποστήριξη	80	519	80	<p>ΠΡΟΦΙΛ</p> <ul style="list-style-type: none"> Η συντριπτική πλειοψηφία είναι γυναίκες (86%). Το 74% είναι άνεργοι. Το 55% είναι κάτοικοι του Κολωνού, γεγονός σημαντικό κι ενθαρρυντικό συγχρόνως, καθώς οι άνθρωποι της γειτονιάς ξεπερνούν σταδιακά το ταμπού της επίσκεψης σε ψυχολόγο. <p>ΑΙΤΗΜΑΤΑ</p> <ul style="list-style-type: none"> Η βία παραμένει ένα από τα πιο έντονα φαινόμενα. Εκτός από τις περιπτώσεις των κακοποιημένων γυναικών, η ψυχολόγος συμπεραίνει ότι πολλοί ωφελούμενοι έχουν δεχθεί βία από τους γονείς τους και διατρέχονται από μεγάλο θυμό για αυτό, τον οποίο όμως δεν ξέρουν πώς να ελέγξουν και ξεσπούν με διάφορους τρόπους πάνω στα παιδιά τους. Άλλα θέματα που προκύπτουν είναι κυρίως άγχος, στρες, θλίψη, εγκλωβισμός στο σπίτι, αδυναμία διαχείρισης οικογενειακών, προσωπικών κι επαγγελματικών κρίσεων, αδυναμία ανταπόκρισης στον γονεϊκό ρόλο, χαμηλή αυτό-εκτίμηση.
Κοινωνική Υπηρεσία	346	1.017	989	<p>ΠΡΟΦΙΛ</p> <ul style="list-style-type: none"> 52% άντρες - 48% γυναίκες. Άνεργοι και μακροχρόνια άνεργοι (84%), περιστασιακά εργαζόμενοι, άστεγοι 19% (κυρίως από ξενώνες, υπνωτήρια και προσωρινά φιλοξενούμενοι), άτομα που χρειάζονται άμεσα πρόσληψη τροφής, μονογονεϊκές οικογένειες, γυναίκες που αντιμετωπίζουν ενδοοικογενειακή βία, μετανάστες/ πρόσφυγες/ αιτούντες άσυλο, αναλφάβητοι, οροθετικοί, ουσιοεξαρτώμενοι. <p>ΑΙΤΗΜΑΤΑ</p> <ul style="list-style-type: none"> Διαδικαστικά θέματα & υποστήριξη, για ασφαλιστική ικανότητα/συνταξιοδοτικό/εξειδικευμένη υπηρεσία για μέλος οικογένειας/ΚΠΑ ΟΑΕΔ (έκδοση κάρτας ανεργίας)/θέμα πολιτογράφησης μέλους οικογένειας. Παροχές/επιδοματική πολιτική, όπως κοινωνικό εισόδημα αλληλεγγύης/επίδομα έκτακτης οικονομικής ενίσχυσης/δομή παροχής ειδών ένδυσης/κοινωνικό μέρισμα. Ενημέρωση για κοινωνικο-προνοιακά ζητήματα, όπως διαδικασία πιστοποίησης ποσοστού αναπηρίας. Διασύνδεση με φορείς υγείας: προγραμματισμός ιατρικών επισκέψεων, πραγματοποίηση τηλεφωνικών ραντεβού, όπως δημόσια νοσοκομεία/κοινωνικά ιατρεία/κοινωνικά φαρμακεία, κ.α. Ενημέρωση για πρόγραμμα στέγασης/διαδικασία-προϋποθέσεις ένταξης σε φορείς προσωρινής φιλοξενίας (κοινωνικοί ξενώνες, υπνωτήρια κ.λπ.). Ενημέρωση για τρέχουσες προκηρύξεις θέσεων εργασίας καθώς και τη διαδικασία και διευκρινίσεις που απαιτούνται/συμπλήρωση της σχετικής αίτησης υποβολής για συμμετοχή. Ενημέρωση για εκπαιδευτικά προγράμματα, ζητήματα/προγράμματα επιμόρφωσης ενηλίκων (π.χ. διαδικασία ισοτιμίας τίτλου σπουδών). Σύνταξη αίτησης προς διευθέτηση συγκεκριμένου διαδικαστικού ζητήματος, όπως υποβολή ηλεκτρονικής αίτησης για Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ-ΔΕΗ). Πληροφόρηση για τρέχοντα προγράμματα κοινωνικής πρόνοιας, όπως ΤΕΒΑ/σίτιση/κοινωνικά παντοπωλεία. Διαχείριση διαπροσωπικών σχέσεων, όπως, διαχείριση χωρισμού-διαζυγίου/τρόπος αντιμετώπισης του γεγονότος αναφορικά με τα τέκνα.

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ 1ου ΕΤΟΥΣ: 385

ΣΤΟΧΟΣ 1ου ΕΤΟΥΣ: 200

Ποσοστό επίτευξης: 193%



Επιπλέον, όπως προαναφέρθηκε, η Ψυχοκοινωνική Υπηρεσία του Επίκεντρο εντοπίζει και καταγράφει τα ζητήματα που απασχολούν τους ανθρώπους που την επισκέπτονται, με στόχο κάθε μήνα να διοργανώνεται και να υλοποιείται κάποια ανοιχτή ομιλία ή εργαστήριο πάνω σε αυτό το ζήτημα. Τα συγκεκριμένα εργαστήρια παρουσιάζουν ολοένα και μεγαλύτερη προσέλευση, καθώς οι άνθρωποι έχουν πλέον **εξοικειωθεί με τις βιωματικές/διαδραστικές μεθόδους** που χρησιμοποιούνται σε αυτά και «ανοίγονται» προς τους άλλους συμμετέχοντες των σεμιναρίων με μεγαλύτερη ευκολία, χωρίς ντροπή. Παράλληλα, μια

άλλη μεθοδολογία που δοκιμάστηκε με επιτυχία είναι η **εμπλοκή κάποιου ωφελούμενου ως εισηγητή** σε δραστηριότητα κατά την οποία επικοινωνεί κάποια δεξιότητα ή γνώση του, ενημερώνοντας ή εκπαιδεύοντας άλλους ωφελούμενους. Με τους παραπάνω τρόπους, παρατηρούμε πως σταδιακά τα ανοιχτά εργαστήρια λειτουργούν αποτελεσματικότερα στη διαδικασία ενδυνάμωσης και υποστήριξης των συμμετεχόντων.

Τα εργαστήρια, όντας ανοιχτά και σε μη ωφελούμενους της υπηρεσίας, έχουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον ως προς τη **συνολική δυναμική** που δημιουργείται.

Οι ωφελούμενοι της υπηρεσίας, καθώς νοιώθουν ασφαλείς στο Επίκεντρο να εκφράσουν ανοικτά τα ζητήματά τους, τα συναισθήματα και τις σκέψεις τους, και να ακολουθήσουν την προτεινόμενη μεθοδολογία, ενθαρρύνουν με αυτό τον τρόπο και τους υπόλοιπους συμμετέχοντες να εμπλακούν ενεργά στο εργαστήριο. Έτσι, το Επίκεντρο αποκτά σταδιακά ένα χαρακτήρα **ασφαλούς τόπου**, όπου τακτικοί ωφελούμενοι και μη, μπορούν να μοιραστούν όσα τους απασχολούν.



Ανοικτά εργαστήρια/σεμινάρια/ομιλίες

Συνοπτικά, κατά τη διάρκεια του δωδεκαμήνου πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω **8 ομιλίες/ομαδικές συναντήσεις/βιωματικά εργαστήρια**, τα οποία παρακολούθησαν συνολικά **104 άτομα**:

- 📍 Εργαστήριο Αυτογνωσίας: «Εγώ και οι συγκρούσεις στη ζωή μου».
- 📍 Βιωματικό εργαστήριο: «Επικοινωνώ ουσιαστικά με το παιδί μου».
- 📍 Ανοικτή Ομιλία με θέμα: «Γονείς και Διαδίκτυο».
- 📍 Ανοικτή ομιλία με θέμα: «Άγχος σε περιόδους οικονομικής κρίσης».
- 📍 Βιωματικό Εργαστήριο με Θέμα: «Μη Βίαιη Επικοινωνία».
- 📍 Εργαστήριο: «Ελάτε να φτιάξουμε κρέμες και μάσκες... ΦΥΣΙΚΑ».
- 📍 Σεμινάριο: «Θυμός: Σύμμαχος ή εχθρός;».
- 📍 Βιωματικό Εργαστήριο: «Πώς να γίνετε αποτελεσματικοί γονείς».





Αξιολόγηση υπηρεσίας από τους ωφελούμενους

Από τις επίσημες γραπτές αξιολογήσεις των ωφελούμενων της συγκεκριμένης υπηρεσίας προκύπτουν τα εξής:

- 📌 **100%** δηλώνει πώς τον βοήθησε η υπηρεσία που επισκέφθηκε.
- 📌 **100%** αναφέρει ότι θα συστήσει το Επίκεντρο.
- 📌 **100%** δηλώνει ότι είναι απόλυτα ευχαριστημένο από τις υποδομές και τους ανθρώπους του Επίκεντρο.



Φωτογραφία: © Giorgos Georgopoulos/ActionAid



Ειδικός Στόχος 2

—
Επίλυση λογιστικών
& νομικών ζητημάτων,
εξυγίανση
της οικονομικής
κατάστασης των
ωφελοούμενων

Ο Ειδικός Στόχος 2 επιτυγχάνεται μέσω των υπηρεσιών **Λογιστικής και Νομικής Συμβουλευτικής** που προσφέρονται από το λογιστή-οικονομολόγο (16 ώρες/εβδομάδα) και τη δικηγόρο του Επίκεντρου (20 ώρες/εβδομάδα), πραγματοποιώντας ατομικές συναντήσεις.



Λογιστική Συμβουλευτική



Η υπηρεσία **λογιστικής συμβουλευτικής** αποτέλεσε σημείο εισόδου πολλών ωφελούμενων στο Επίκεντρο από την πρώτη ημέρα της λειτουργίας του. Η έλλειψη αντίστοιχης δωρεάν υπηρεσίας στην περιοχή, έκανε αυτή την παροχή του Επίκεντρου περιζήτητη και οδήγησε σε **πολύ υψηλό αριθμό εξωτερικών παραπομπών και συστάσεων**.

Γρήγορα φάνηκε πως πρόκειται για μια **υπηρεσία υψηλής αξίας**, η οποία συνεπάγεται πολλά περισσότερα οφέλη, πέρα από την απλή διεκπεραίωση και ολοκλήρωση μιας φορολογικής δήλωσης.

Ο λογιστής του Επίκεντρου ασχολείται και βοηθάει τον ωφελούμενο να επιλύσει πλήθος διαφορετικών αιτημάτων, τα οποία οδηγούν σταδιακά στην τακτοποίηση χρόνιων οικονομικών ζητημάτων και στην ελάφρυνση του ατόμου και του νοικοκυριού από οικονομικές υποχρεώσεις που δεν του επέτρεπαν να ορθοποδήσει. Συγχρόνως, η τακτοποίηση οφειλών και λοιπών υποχρεώσεων απέναντι στο κράτος, επιτρέπουν στους ανθρώπους να αιτηθούν επιδομάτων που δικαιούνταν αλλά δεν μπορούσαν να διεκδικήσουν, και σε βαθύτερο επίπεδο, να **ενδυναμωθούν**

αντιλαμβανόμενοι πως είναι πλέον και οι ίδιοι σύννομοι και σωστοί απέναντι στις υποχρεώσεις τους ως ενεργοί πολίτες.

Η ενδυνάμωση των ωφελούμενων μέσω της λογιστικής υπηρεσίας, είναι φανερή και από το γεγονός ότι οι άνθρωποι προσέχουν πλέον να είναι τυπικοί με τις φορολογικές τους υποχρεώσεις κι επικοινωνούν οι ίδιοι με το λογιστή για να μάθουν πότε θα ξεκινήσει η φετινή περίοδος κατάθεσης των φορολογικών δηλώσεων ώστε να είναι εμπρόθεσμοι.

Πίνακας 2. Λογιστική συμβουλευτική — Αριθμός ωφελούμενων, συναντήσεων και είδη αιτημάτων



ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ				
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ	ΠΡΟΦΙΛ ΕΠΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ — ΚΥΡΙΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ
Λογιστική συμβουλευτική	398	872	849	<p>ΠΡΟΦΙΛ</p> <ul style="list-style-type: none"> 🔴 90% άνεργοι. 🔴 60% παρουσιάζει μηδενικό εισόδημα. <hr/> <p>ΑΙΤΗΜΑΤΑ</p> <ul style="list-style-type: none"> 🔴 Συντάξεις φορολογικών δηλώσεων. 🔴 Συναντήσεις για ενημέρωση/πληροφορίες/συμβουλές. 🔴 Εκδόσεις κλειδάρθμων. 🔴 Δηλώσεις ακατάσχετου λογαριασμού. 🔴 Αιτήσεις για κοινωνικό μέρισμα. 🔴 Αιτήσεις για κοινωνικά τιμολόγια. 🔴 Αντιστοιχίσεις κωδικού αριθμού δραστηριότητας για ελεύθερους επαγγελματίες. 🔴 Υποβολή/αποδοχή μισθώσεων κατοικίας. 🔴 Ενεργοποίηση καρτών ΜΜΜ. 🔴 Ανανεώσεις καρτών ανεργίας. 🔴 Δηλώσεις περιουσιακής κατάστασης. 🔴 Ρυθμίσεις οφειλών. 🔴 Αιτήσεις επιδόματος κοινωνικής αλληλεγγύης. 🔴 Εκδόσεις κωδικών ΙΚΑ.
<p>ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ 1ου ΕΤΟΥΣ: 398 ΣΤΟΧΟΣ 1ου ΕΤΟΥΣ: 350 Ποσοστό επίτευξης: 114%</p>				



Αξιολόγηση υπηρεσίας από τους ωφελούμενους

Από τις επίσημες γραπτές αξιολογήσεις των ωφελούμενων της συγκεκριμένης υπηρεσίας προκύπτουν τα εξής:

- 📌 **99%** δηλώνει πώς τον βοήθησε η υπηρεσία που επισκέφθηκε.
- 📌 **100%** αναφέρει ότι θα συστήσει το Επίκεντρο.
- 📌 **97%** δηλώνει ότι είναι ευχαριστημένο από τις υποδομές του Επίκεντρου.
- 📌 **100%** δηλώνει ότι είναι απόλυτα ευχαριστημένο από τους ανθρώπους του Επίκεντρου.



Νομική Συμβουλευτική



Η υπηρεσία **νομικής συμβουλευτικής**, αποτελεί μια **υψηλής αξίας και ποιότητας παροχή** προς τους κατοίκους της ευρύτερης περιοχής. Από την έναρξη της λειτουργίας του Επίκεντρου, οι ωφελούμενοι δεν μπορούσαν σχεδόν να πιστέψουν ότι έχουν δωρεάν πρόσβαση σε δικηγόρο με τον οποίο μπορούν να συζητήσουν με επαγγελματισμό, σοβαρότητα κι εχεμύθεια, οποιοδήποτε νομικό ζήτημα τους απασχολεί και τους καθηλώνει στο φαύλο κύκλο του οικονομικού και κοινωνικού αποκλεισμού. Όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα, η νομική υπηρεσία του Επίκεντρου έχει εξυπηρετήσει μέσα στο δωδεκάμηνο αναφοράς ένα σημαντικό αριθμό ωφελούμενων, παρουσιάζοντας συνεχώς ανοδική τάση έναντι των προηγούμενων μηνών.

Μετά από ένα χρόνο λειτουργίας, μπορούμε αδιαμφισβήτητα να πούμε πως η συντριπτική πλειοψηφία των ωφελούμενων, αντιμετωπίζει νομικά προβλήματα που έχουν παρουσιαστεί ή ενταθεί εξαιτίας της οικονομικής κρίσης. Επίσης, η πλειοψηφία των ωφελούμενων **επιστρέφει** στη Σύμβουλο με 2ο και 3ο αίτημα, περισσότερο βαρύνουσας σημασίας, γεγονός που επιβεβαιώνει την αποτελεσματικότητα, τη σχέση εμπιστοσύνης και την αίσθηση ασφάλειας.

Σε γενικές γραμμές, οι ωφελούμενοι επισκέπτονται τη δικηγόρο κυριευμένοι από **άγχος και άγνοια** για τη νομική πλευρά των ζητημάτων που τους απασχολούν. Με την υπομονετική καθοδήγηση της Συμβούλου, συγκεντρώνουν

την απαραίτητη πληροφορία, ενημερώνονται για τα δικαιώματά τους και τις εναλλακτικές και, όπου κρίνεται συμβατό με το χαρακτήρα της υπηρεσίας, συντάσσουν το φάκελό τους και προχωρούν στη λύση.

Τέλος, για αιτήματα που προκύπτουν συχνά και χρήζουν εξειδικευμένης αντιμετώπισης, έχουμε συνάψει συνεργασίες ώστε να γίνεται αποτελεσματική παραπομπή των ωφελούμενων. Μία τέτοια συνεργασία είναι με το νομικό τμήμα του Ινστιτούτου Εργασίας της ΓΣΕΕ, για εργασιακά και συνταξιοδοτικά νομικά ζητήματα.

Πίνακας 3. Νομική συμβουλευτική — Αριθμός ωφελούμενων, συναντήσεων και είδη αιτημάτων



ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ				
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ	ΠΡΟΦΙΛ ΕΠΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ — ΚΥΡΙΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ
Νομική συμβουλευτική	204	401	388	<p>ΠΡΟΦΙΛ</p> <ul style="list-style-type: none"> 🔴 57% γυναίκες. 🔴 78% άνεργοι. <hr/> <p>ΑΙΤΗΜΑΤΑ</p> <ul style="list-style-type: none"> 🔴 Διάφορα ακατηγοριοποίητα: τροχαία, απειλές, υβριστικά, θέση μάρτυρα κ.ά. 🔴 Διαζύγια (συμπεριλαμβάνονται θέματα βίας). 🔴 Διατροφή/επιμέλεια/αναγνώριση τέκνων. 🔴 Οφειλές/υπερχρεωμένα νοικοκυριά. 🔴 Κληρονομικά. 🔴 Θέματα αλλοδαπών (ιθαγένεια, κάρτες διαμονής, μόνο πληροφορίες). 🔴 Μισθωτικές διαφορές. 🔴 Ποινικά. 🔴 ΔΕΗ/ΕΥΔΑΠ/Εφορία/ΙΚΑ κ.λπ. 🔴 Συντάξεις.
<p>ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ 1ου ΕΤΟΥΣ: 204 ΣΤΟΧΟΣ 1ου ΕΤΟΥΣ: 300 Ποσοστό επίτευξης: 68%</p>				



Παρόλο που το σύνολο των μοναδικών ωφελούμενων υπολείπεται του αρχικού στόχου (ο οποίος θα επαναξιολογηθεί λαμβάνοντας υπόψη τα δεδομένα και τη μέχρι σήμερα εμπειρία), είναι σημαντικό να λάβουμε υπόψη μας ότι ο αριθμός των αιτημάτων (388), που αποτελεί ίσως πιο σημαντικό δείκτη αποτελεσματικότητας της υπηρεσίας, είναι πολύ υψηλότερος από το στόχο του αριθμού των ωφελούμενων. Παρ' όλα αυτά, οι κινήσεις δικτύωσης, η διερεύνηση αναγκών και οι επαφές για την περαιτέρω επικοινωνία της υπηρεσίας θα συνεχιστούν.

Αξιολόγηση υπηρεσίας από τους ωφελούμενους

Από τις επίσημες γραπτές αξιολογήσεις των ωφελούμενων της συγκεκριμένης υπηρεσίας προκύπτουν τα εξής:

- 📍 **97%** δηλώνει πως τον βοήθησε η υπηρεσία που επισκέφθηκε.
- 📍 **100%** αναφέρει ότι θα συστήσει το Επίκεντρο.
- 📍 **100%** δηλώνει ότι είναι απόλυτα ευχαριστημένο από τις υποδομές και από τους ανθρώπους του Επίκεντρου.



Φωτογραφία: © Giorgos Georgopoulos/ActionAid



Ειδικός Στόχος 3

Ενίσχυση εισοδήματος των επωφελούμενων, μείωση του ποσο- στού ανεργίας



Ο Ειδικός Στόχος 3 επιτυγχάνεται μέσω της **Συμβουλευτικής Εύρεσης Εργασίας**, η οποία προσφέρεται από εξειδικευμένη σύμβουλο, Εργασιακή Ψυχολόγο, που πραγματοποιεί ατομικές και ομαδικές συναντήσεις (24 ώρες/εβδομάδα).

Η συγκεκριμένη υπηρεσία παρουσίασε τις **μεγαλύτερες προκλήσεις** κατά τη διάρκεια του πρώτου χρόνου λειτουργίας του Επικέντρου, γεγονός που ποσοτικά αντικατοπτρίζεται στην απόκλιση από τον αρχικό στόχο που είχε τεθεί. Συνοπτικά, εκτός από την αντικειμενική δυσκολία του ιδιαίτερα αρνητικού εξωτερικού περιβάλλοντος και του υψηλού δείκτη ανεργίας στην χώρα, παράγοντες που οδήγησαν στην ύπαρξη αυτών των προκλήσεων θεωρούνται οι εξής:

- Η υπηρεσία στελεκώνεται από ένα μόνο άτομο που εργάζεται με μερική απασχόληση.

- Αρχικά, παρουσιάστηκε χαμηλή επισκεψιμότητα λόγω του ότι η πλειοψηφία των ανέργων είναι μακροχρόνια άνεργοι, με αποτέλεσμα να έχουν χάσει το κίνητρο για αναζήτηση εργασίας και την πίστη τους ότι μπορούν να ενταχθούν και πάλι στην αγορά.
- Η κακή ή αδιάφορη εικόνα για παρόμοιες υπηρεσίες που προσφέρονται δωρεάν από φορείς/οργανώσεις/κράτος/δήμους, οδήγησε στην έλλειψη εμπιστοσύνης κατά τους πρώτους μήνες λειτουργίας.
- Αρκετοί από τους ωφελούμενους χαρακτηρίζονται από ελλιπή εργασιακή ωριμότητα, που έχει συναισθηματικής/ψυχολογικής φύσης αιτίες (π.χ. ασυνέπεια, παθητικότητα - «να μου βρείτε δουλειά» -, μη δέσμευση στην προσπάθεια ανεύρεσης εργασίας, συγκρουσιακοί χαρακτήρες).
- Πολλούς τους διακρίνει η απογοήτευση και περιμένουν να βοηθηθούν από το περιβάλλον.



Εντούτοις, άμεσα και μεθοδικά, αναλύοντας τις παραπάνω προκλήσεις, προχωρήσαμε σε κινήσεις που γρήγορα αύξησαν την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας. Έτσι:

- ❶ Αριθμητικά, η περίοδος **Ιαν.-Απρ. 2018**, παρουσιάζει σημαντική αύξηση νέων ωφελούμενων(+53%), έναντι του προηγούμενου τετραμήνου.
- ❷ Οι ωφελούμενοι **εισπράττουν ενδιαφέρον** και θετική ενέργεια και συνειδητοποιούν ότι τα θέματά τους αντιμετωπίζονται σε βάθος, γεγονός που τους βοηθάει στην αναζήτηση εργασίας και στην πεποίθηση ότι θα βρουν εργασία.

- ❸ Οι ωφελούμενοι ολοένα και περισσότερο **μετακινούνται σταδιακά από στερεότυπα και αντιλήψεις** που λειτουργούσαν ανασταλτικά στην εξεύρεση κατάλληλης εργασίας. Προς αυτή την κατεύθυνση έχει βοηθήσει η συμμετοχή τους στις διαφορετικές δράσεις της συμβουλευτικής, όπως και ο συνδυασμός με τις άλλες υπηρεσίες του Επίκεντρου.
- ❹ Κατά τη διάρκεια του έτους, **η υπηρεσία αναπτύχθηκε προς όλες τις δυνατές κατευθύνσεις** (ατομική συμβουλευτική, εργαστήρια δεξιοτήτων, υποστήριξη στην εύρεση εργασίας, διασύνδεση), με σημαντικά αποτελέσματα, που παραθέτουμε παρακάτω.

- ❺ **40 άνθρωποι βρήκαν εργασία (31% των ωφελούμενων** της υπηρεσίας), ποσοστό που θεωρούμε ιδιαίτερα υψηλό, δεδομένων των παραπάνω συνθηκών.
- ❻ Το γεγονός ότι άτομα που **έχουν βρει εργασία συνεχίζουν** να λαμβάνουν τις υπηρεσίες της Συμβουλευτικής Εργασίας (π.χ. συμβουλευτική σταδιοδρομίας, εκπαιδεύσεις, παρακολούθηση εργαστηρίων ανάπτυξης δεξιοτήτων), δείχνει ότι πέρα από τον στόχο της εξασφάλισης διαβίωσης, οι ωφελούμενοι κινητοποιούνται στη διαμόρφωση πιο κατάλληλων συνθηκών εργασίας κι εξέλιξης της σταδιοδρομίας τους, και κατ' επέκταση της ζωής τους.

Πίνακας 4. Συμβουλευτική Εύρεσης Εργασίας — Αριθμός ωφελούμενων, συναντήσεων και είδη αιτημάτων



ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΕΥΡΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ			
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ	ΚΥΡΙΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ
Συμβουλευτική Εύρεσης Εργασίας	131	318	<ul style="list-style-type: none">Εύρεση εργασίας (πρόσφατα ή μακροχρόνια άνεργοι¹)Εξυγίανση εισοδήματος²Εναρξη ιδιώτευσης³Ειδικές συνθήκες⁴
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ 1ου ΕΤΟΥΣ: 131 ΣΤΟΧΟΣ 1ου ΕΤΟΥΣ: 250 Ποσοστό επίτευξης: 52%			
40 άτομα βρήκαν εργασία στο διάστημα του 1ου έτους			

¹ Άνεργοι για περισσότερο από 1 χρόνο.

² Υποαπασχολούμενοι σε περιστασιακές εργασίες ή εργασίες μερικής απασχόλησης και συνήθως χωρίς ένσημα ή με δυσμενείς συνθήκες.

³ 24 παραπομπές στην AFI (Action Finance Initiative).

⁴ Άτομα με κάποια ψυχική πάθηση που τους έχει κρατήσει μακριά από την αγορά εργασίας, με αίτημα να βρουν μια εργασία μερικής απασχόλησης με ευνοϊκές συνθήκες.



**Σύνολο
ατόμων
που έχουν
βρει
εργασία:
40**



Μερική απασχόληση
αορίστου χρόνου:

10

Πλήρης απασχόληση
αορίστου χρόνου:

14

Απασχόληση
ορισμένου χρόνου:

7

Περιστασιακή
ή ανεπίσημη απασχόληση:

9



Εύρεση εργασίας
στην **πρώτη
επιθυμητή** ή άμεσης
προτεραιότητας
επαγγελματική
κατεύθυνση (πλάνο Α΄):

21

Εύρεση εργασίας
σε **εναλλακτική**
επαγγελματική
κατεύθυνση (πλάνο Β΄):

19



Μηχανικοί: **1**
Καθαριότητα: **6**
Οδηγοί/Διανομείς: **2**
Ράφτες: **1**
Χειρωνακτικές εργασίες: **6**
Βαριές χειρωνακτικές εργασίες: **1**
Αγροτικές εργασίες: **1**
Διερμηνείς: **1**
Εργασία σε ΜΚΟ: **1**
Προκηρύξεις δημοσίου: **3**
Ξενοδοχειακά: **2**
Πωλήσεις/προώθηση: **7**
Ατομική επιχείρηση: **1**
Τουρισμός: **1**
Εστίαση: **2**
Τεχνίτες: **2**
Φύλαξη παιδιών/ηλικιωμένων: **2**

—
Σημείωση: 1 ωφελούμενος
έχει βρει 2 εργασίες.





ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΟΜΩΝ
🔴 Σύνολο ατόμων που έχουν εισαχθεί σε εκπαίδευση με διασύνδεση με αγορά εργασίας	4
🔴 Σύνολο ατόμων που έχουν παραπεμφθεί στην Action Finance Initiative AFI ⁵ για πρόσβαση σε χρηματοδότηση	24
🔴 Σύνολο ατόμων που ενημερώθηκαν σε μηνιαίες ενημερώσεις της AFI (Επίκεντρο/γραφεία της AFI)	8
🔴 Σύνολο ατόμων που ξεκίνησαν συνεργασία με AFI	1
🔴 Σύνολο ατόμων που ήταν αρχικά ή σε κάποιο επόμενο στάδιο αδρανείς και έδειξαν ενεργοποίηση στη συνέχεια, έπειτα από κινήσεις ευαισθητοποίησης	19
🔴 Σύνολο ατόμων που συνεχίζουν να λαμβάνουν υπηρεσίες της Συμβουλευτικής Εργασίας παρότι έχουν βρει εργασία , προκειμένου να διαμορφώσουν καλύτερες επαγγελματικές συνθήκες	14
🔴 Σύνολο ενεργών ατόμων που δεν έχουν ακόμη βρει εργασία/ή ανοίξει επιχείρηση	52
🔴 Σύνολο ατόμων που διέκοψαν λόγω χαμηλού κινήτρου	5
🔴 Σύνολο ατόμων που είναι σε παύση λόγω θεμάτων υγείας ή οικογενειακών περιστάσεων	13
🔴 Σύνολο ατόμων που διέκοψαν χωρίς προφανή λόγο	10

⁵ Η AFI είναι Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρία με ιδρυτικούς εταίρους την ActionAid Hellas και την γαλλική οργάνωση ADIE. Η AFI παρέχει πρόσβαση σε χρηματοδότηση με τη μορφή μικροπιστώσεων σε ανθρώπους που έχουν μια επιχειρηματική ιδέα και δεν έχουν πρόσβαση στα αναγκαία κεφάλαια. Παράλληλα, βοηθάει και σταθεροποιεί τις νεοσύστατες ή και υφιστάμενες επιχειρήσεις, παρέχοντας δωρεάν εκπαίδευση και υποστήριξη.



Συνεργασίες

Τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του Επίκεντρου, η Σύμβουλος έχει αναπτύξει **πολλές συνεργασίες** με διαφορετικούς φορείς και αντικείμενο. Πιο συγκεκριμένα:

- 📍 Με το Ινστιτούτο Εργασίας ΓΣΕΕ, το Γραφείο Διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πειραιώς και το Δίκτυο Εθελοντών για τη διεξαγωγή εργαστήριων ανάπτυξης δεξιοτήτων/ενημέρωσης σε εργασιακά θέματα.
- 📍 Με Μη Κερδοσκοπικούς Φορείς (ΜΚΟ, ΑΜΚΕ, ΚοινΣΕΠ, ΚΟΙΣΠΕ, δημοτικές/κρατικές υπηρεσίες), για την εκπαίδευση/διασύνδεση με την αγορά εργασίας και την εισροή νέων ωφελούμενων. Σε αρκετούς από αυτούς τους φορείς, έχουν προωθηθεί άτομα για συνεντεύξεις ή κάποιοι έχουν λειτουργήσει ως πηγές εισροής νέων ωφελούμενων. Στους φορείς Social Hackers και Revive, ήδη φοιτούν ωφελούμενοι του Επίκεντρου σε προγράμματα εκπαίδευσης. Από το Αρχιπέλαγος και τον Διάπλους, έχουν ήδη προκύψει προτάσεις συνεργασίας με ωφελούμενους ενώ και άλλες προτάσεις είναι σε εξέλιξη.
- 📍 Με Γραφεία Στελέχωσης-Εταιρείες Συμβούλων, Ιστοσελίδες/Εφημερίδες Αναζήτησης Εργασίας.
- 📍 Με εργοδότες. Με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη συνεργασιών με την αγορά εργασίας, έχει δημιουργηθεί πλέον ένας κατάλογος με επιχειρήσεις από τους κλάδους απασχόλησης που αφορούν τους ωφελούμενους.
- 📍 Με εκπαιδευτικούς φορείς για προγράμματα e-learning, δύο από τα οποία χρησιμοποιούμε ήδη στο Επίκεντρο.



Ανοιχτά εργαστήρια/σεμινάρια/ομιλίες

Κατά τη διάρκεια της χρονιάς υλοποιήθηκαν τα παρακάτω **10 ανοιχτά εργαστήρια/σεμινάρια**, σε θεματικές που σχετίζονται με τις ανάγκες των ωφελούμενων. Τα σεμινάρια παρακολούθησαν συνολικά **74 άτομα**:

- 📍 Εργαστήριο: Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Συναισθηματικής Νοημοσύνης (INE ΓΣΕΕ) - 1ο μέρος
- 📍 Σεμινάριο: Linked-In (1ο μέρος)
- 📍 Εργαστήριο: Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Συναισθηματικής Νοημοσύνης (INE ΓΣΕΕ) - 2ο μέρος
- 📍 LEVEL UP! - Η Συναισθηματική Νοημοσύνη και ο ρόλος της στη διαμόρφωση των επιλογών μας
- 📍 LEVEL UP! - Σχεδιάζω το προσωπικό μου e-portfolio
- 📍 LEVEL UP! - Mobile Commerce
- 📍 Σεμινάριο: Βοηθητικό προσωπικό κουζίνας & καθαριότητας σε ξενοδοχεία
- 📍 Σεμινάριο: Linked-In (2ο μέρος)
- 📍 Εργαστήριο: Ανάπτυξη δεξιοτήτων επαγγελματικής προσαρμοστικότητας (INE ΓΣΕΕ)
- 📍 LEVEL UP! - Follow up





Αξιολόγηση υπηρεσίας από τους ωφελούμενους

Από τις επίσημες γραπτές αξιολογήσεις των ωφελούμενων της συγκεκριμένης υπηρεσίας, προκύπτουν τα εξής:

- 📍 **97%** δηλώνει πώς τον βοήθησε η υπηρεσία που επισκέφθηκε.
- 📍 **93%** αναφέρει ότι θα συστήσει το Επίκεντρο.
- 📍 **90%** δηλώνει ότι είναι απόλυτα ευχαριστημένο από τις υποδομές και από τους ανθρώπους του Επίκεντρο.



Φωτογραφία: © Giorgos Georgopoulos/ActionAid



Συμβουλευτική εκπαίδευσης

Η Συμβουλευτική Εκπαίδευσης προέκυψε σαν ανάγκη από τους ίδιους τους γονείς, οι οποίοι αναζητούσαν καθοδήγηση σε ζητήματα που σχετίζονται με τη συμπεριφορά, τις εκπαιδευτικές ανάγκες και τη μαθησιακή ανάπτυξη των παιδιών τους. Παρότι δεν είχε αρχικά σχεδιαστεί, αποφασίσαμε

να την εντάξουμε σαν υπηρεσία του Επίκεντρου κατά τη διάρκεια του έτους, αξιοποιώντας την εμπειρία και την ακαδημαϊκή γνώση του Ειδικού Παιδαγωγού και Υπεύθυνου των Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων που στελεχώνει την ομάδα του Επίκεντρου.





Α Συνεδρίες συμβουλευτικής

Η συμβουλευτική γίνεται **είτε κατόπιν αιτήματος των γονέων, είτε με πρωτοβουλία του Συμβούλου**. Στη δεύτερη περίπτωση, τα θέματα που προκύπτουν αφορούν σε προβλήματα συμπεριφοράς, παραμέληση, πλαισίωση παιδιού και παραπομπές για γνωμάτευση σε κάποια ιατροπαιδαγωγική υπηρεσία. Ανάλογα με την περίπτωση, γίνεται λήψη ιστορικού (κοινωνικού και αναπτυξιακού). Αν αποτελεί παραπομπή από υπηρεσία του Επίκεντρου, προηγείται διεπιστημονική συνάντηση με τη συγκεκριμένη υπηρεσία. Αρχικά ξεκινάμε με το αίτημα των γονέων ή με το δικό μας και σε δεύτερο στάδιο λαμβάνονται οι απαραίτητες πληροφορίες για τη λειτουργικότητα του παιδιού στα διάφορα πλαίσια της ζωής του στο παρελθόν και το παρόν, διερευνώνται πληροφορίες για τις σχέσεις με τα αδέρφια, τους γονείς, τους εκπαιδευτικούς

και τους σημαντικούς άλλους, τον τρόπο μελέτης και τη σχολική επίδοση του παιδιού, τα ενδιαφέροντα και τις δραστηριότητες ελεύθερου χρόνου και στο τέλος δίνεται μια σχετική καθοδήγηση με βάση την αφήγηση και τις πληροφορίες που έχουν δοθεί. Η έκβαση της συνεδρίας συμβουλευτικής μπορεί να είναι παραπομπή σε εσωτερική ή εξωτερική υπηρεσία, καθοδήγηση για πρόγραμμα, πρόγραμμα τροποποίησης της συμπεριφοράς, παρέμβαση στη διαχείριση σχέσεων γονέων-παιδιών κ.λπ.

Α Συνεδρίες καθοδήγησης για πρόγραμμα

Ο Σύμβουλος παρουσιάζει τα προγράμματα του Επίκεντρου και ανιχνεύει τα ενδιαφέροντα του παιδιού προκειμένου να δηλωθεί συμμετοχή στο κατάλληλο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες που προκύπτουν.

Α Συνεδρίες παιδαγωγικής αξιολόγησης

Υλοποιούνται για παιδιά που ήδη φοιτούν σε τμήματα της ενισχυτικής διδασκαλίας, με σκοπό να αντλήσουμε περισσότερες πληροφορίες για τη μαθησιακή ετοιμότητα του παιδιού, τις ανάγκες, τις αδυναμίες και τα δυνατά σημεία. Σε μία περίπτωση ζητήθηκε από το Ελληνικό Κέντρο Ψυχικής Υγιεινής και Ερευνών (Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε), η συμβολή τους με μια παιδαγωγική έκθεση αξιολόγησης, ώστε να υπάρχει μια συνολική εικόνα ενός μαθητή μας στις διαδικασίες αξιολόγησης που διενεργεί. Οι συνεδρίες παιδαγωγικής αξιολόγησης των μαθητών γίνονται στη γλώσσα και τα μαθηματικά, με υλικό που έχει αντληθεί από ιδιωτικά ιατροπαιδαγωγικά κέντρα κι εγχειρίδια του Υπουργείου Παιδείας.



Η συγκεκριμένη υπηρεσία έχει ήδη εξυπηρετήσει **35 ενήλικες γονείς και 6 παιδιά, πραγματοποιώντας 51 ατομικές συναντήσεις**. Η υπηρεσία αξιολογείται θετικά από τους ωφελούμενους γονείς και από το Σύμβουλο, καθώς παρατηρείται μείωση του άγχους των γονέων για τις επιδόσεις των παιδιών τους ή για κάποια ειδική εκπαιδευτική ανάγκη. Παράλληλα, η ενημέρωσή μας για το προφίλ του παιδιού, η καθοδήγηση για κάποιο πρόγραμμα, καθώς και η παρέμβαση στη σχολική μονάδα του παιδιού αν χρειαστεί, οδηγεί σε επιτυχημένη αλλαγή συμπεριφοράς και οργάνωση μελέτης στο σπίτι.



Φωτογραφία: © Giorgos Georgopoulos/ActionAid

Σύνοψη Συμβουλευτικών Υπηρεσιών Ενηλίκων



Πίνακας 5. Σύνοψη ενηλίκων ωφελούμενων ανά συμβουλευτική υπηρεσία

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΣΤΟΧΟΣ (ΓΙΑ 1 ΕΤΟΣ)	ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ (% ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΕ ΑΝΑΛΟΓΙΑ 8ΜΗΝΟΥ)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ
Ψυχοκοινωνική Υπηρεσία	200	385 (193%)	1.536	1.069
Λογιστική Συμβουλευτική	350	398 (114%)	872	849
Νομική Συμβουλευτική	300	204 (68%)	401	388
Συμβουλευτική Εύρεσης Εργασίας	250	131 (52%)	318	131
Συμβουλευτική Εκπαίδευσης	-	41	51	41
Ομαδικά εργαστήρια	-	178	-	-
ΣΥΝΟΛΟ	1.100	1.337 (122%)	3.178	2.478

Όπως βλέπουμε στον πίνακα 5, **ο συνολικός αριθμός ωφελούμενων υπερέβη σημαντικά τον αρχικό στόχο**, γεγονός που αποδεικνύει σε ποσοτικό επίπεδο την επιτυχία του πρώτου έτους λειτουργίας του Επίκεντρου. Ένας ακόμη δείκτης αποτελεσματικότητας είναι **ο αριθμός συνεδριών, οι οποίες ξεπερνούν τις τρεις χιλιάδες** και συνδέεται με το γεγονός ότι οι άνθρωποι επανέρχονται ξανά και ξανά στο Επίκεντρο, είτε γιατί το αίτημα τους απαιτεί χρόνο και προσωπική δέσμευση για να λυθεί, είτε με διαφορετικό αίτημα. Το τελευταίο αποδεικνύεται και από τον **συνολικό αριθμό αιτημάτων** που διαχειρίστηκαν οι 7 σύμβουλοι του Επίκεντρου, ο οποίος **άγγιξε τις δύομισι χιλιάδες**.



Τέλος, πρέπει να σημειωθεί ότι ο συνολικός αριθμός ωφελούμενων δεν αφορά σε μοναδικούς, αλλά στο άθροισμα των μοναδικών ωφελούμενων ανά υπηρεσία. Άλλωστε όπως φαίνεται στον πίνακα 6, **σχεδόν οι μισοί** από τους ενήλικες ωφελούμενούς μας, **έχουν επισκεφθεί το Επίκεντρο για περισσότερες από μία υπηρεσίες**, στοιχείο που επιβεβαιώνει την πραγματική ανάγκη για πολύπλευρη αντιμετώπιση των ζητημάτων του πληθυσμού και συγχρόνως, ότι πρόκειται για ένα πρόγραμμα που προσφέρει ολιστική στήριξη στους κατοίκους της περιοχής.

Πίνακας 6. Πολλαπλές συμμετοχές ενηλίκων σε υπηρεσίες

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΠΑΝΩ ΑΠΟ 1 ΥΠΗΡΕΣΙΑ	% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΕΝΗΛΙΚΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Συμμετοχή σε 2 υπηρεσίες	24%
Συμμετοχή σε 3 υπηρεσίες	11%
Συμμετοχή σε 4 υπηρεσίες	4%
Συμμετοχή σε 5 υπηρεσίες	2%
ΣΥΝΟΛΟ	41%



Ειδικός Στόχος 4

—
Βελτίωση σχολικής απόδοσης και μαθησιακής ανάπτυξης των παιδιών κι εφήβων, εκμάθηση νέων δεξιοτήτων παιδιών, εφήβων κι ενηλίκων

Από τις 2/10/2017 μέχρι και σήμερα, στο Επίκεντρο πραγματοποιούνται καθημερινά πολλά διαφορετικά εργαστήρια και μαθήματα, με σκοπό να δώσουν την ευκαιρία σε μαθητές Δημοτικού, Γυμνασίου και Λυκείου να εκτεθούν σε πλήθος **ερεθισμάτων**, να αποκτήσουν **δεξιότητες** και να ανακαλύψουν τα **ταλέντα** και τις **κλίσεις** τους.

Ακολουθεί συνοπτική περιγραφή της εξέλιξης κάθε προγράμματος και των εκπαιδευτικών στόχων που έχουν ήδη επιτευχθεί.



ι. Ενδυνάμωση και ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων μέσω της τεχνολογίας και των επιστημών



Stem education



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ
Νέοι Μηχανικοί: 6-9 ετών	40	44
LEGO WeDo™ (2 τμήματα): 9-12 ετών	80	72

Αποτελέσματα προγράμματος:

- 📍 Σχεδόν το σύνολο των παιδιών δηλώνουν εντυπωσιασμένα με το αντικείμενο, ιδιαίτερα τα μεγαλύτερα που έρχονται σε επαφή με τη Ρομποτική.
- 📍 Στις αξιολογήσεις που συμπλήρωσαν για τη ρομποτική, όλα τα παιδιά έδειξαν πλήρη κατανόηση του αντικειμένου σε λεπτομέρεια και στάδια: συναρμολόγηση κατασκευής, σύνταξη εντολής κίνησης στο tablet, σύνδεση με tablet, διαχείριση κίνησης ρομπότ/ κατασκευής.
- 📍 Επιπλέον, τα παιδιά έδειξαν εξοικείωση και με την ορολογία της ρομποτικής (αισθητήρας, βραχίονας, κινητήρας, επιτάχυνση, κ.λπ.).
- 📍 Πολλές θετικές αναφορές από τα παιδιά έγιναν σχετικά με το κλίμα συνεργασίας και τους νέους φίλους που δημιουργούν στο Επίκεντρο.

Προκλήσεις και επόμενα βήματα:

- 📍 Ο τρίτος κύκλος μαθημάτων θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο του πρωινού Καλοκαιρινού Προγράμματος (summer camp), καθώς τα παιδιά δείχνουν να απολαμβάνουν ιδιαίτερα το μάθημα.
- 📍 Για την επόμενη σχολική χρονιά, σχεδιάζεται η υλοποίηση περισσότερων προγραμμάτων εκπαιδευτικής ρομποτικής.
- 📍 Επιθυμία για την επόμενη χρονιά είναι να δημιουργηθεί ομάδα του Επίκεντρου που θα συμμετάσχει στον Πανελλήνιο Διαγωνισμό Εκπαιδευτικής Ρομποτικής.

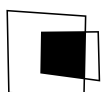
«Έμαθα να φτιάχνω ρομπότ και προγράμματα για να τα κάνω να κινούνται.»

«Έμαθα ότι μπορώ από τα πιο απλά υλικά να φτιάξω κάτι υπέροχο.»





Ινστιτούτο Κοινός Τόπος



Ινστιτούτο
**ΚΟΙΝΟΣ
ΤΟΠΟΣ**



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ
Κατασκευά-ZΩ στην πόλη μου: 12-15 ετών	50*	24

* Ο στόχος συμπεριλαμβάνει κάποια αυτοτελή εργαστήρια που δεν έχουν υλοποιηθεί ακόμη.

Αποτελέσματα προγράμματος:

- 🔴 Τα projects που ολοκληρώθηκαν μέσα στο τελευταίο 4μηνο είναι: ένα ατομικό φωτιστικό για τον κάθε συμμετέχοντα και 6 φωλιές πουλιών (σε συνεργασία με την Ελληνική Ορνιθολογική Εταιρεία), οι οποίες τοποθετήθηκαν στο πάρκο της Ακαδημίας Πλάτωνος.
- 🔴 Σταδιακά, τα παιδιά κατέκτησαν βασικές γνώσεις γεωμετρίας και φυσικής κι έμαθαν να χειρίζονται σωστά τα εργαλεία.
- 🔴 Οι αξιολογήσεις που πήραμε από τους εφήβους, έδειξαν ότι εξοικειώθηκαν με τα στάδια κατασκευής: σχεδιασμός, κοπή, τρίψιμο, κάρφωμα/ βίδωμα/ κόλληση, βάψιμο, γυάλισμα κ.λπ.
- 🔴 Οι μαθητές συχνά παίρνουν κατασκευές στο σπίτι και τις ολοκληρώνουν με δική τους πρωτοβουλία κι αυτό δείχνει μια μορφή δέσμευσης προς το πρόγραμμα.
- 🔴 Η φύση του προγράμματος προωθεί την δημιουργικότητα, με αποτέλεσμα οι έφηβοι να παράγουν συνεχώς ιδέες και στη συνέχεια να δημιουργούν ένα πλαίσιο υλοποίησης αυτών των ιδεών.

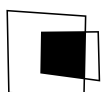
Προκλήσεις και επόμενα βήματα:

- 🔴 Ένας εθελοντής, ειδικός παιδαγωγός, εντάχθηκε στην ομάδα των εκπαιδευτών με σκοπό να υποστηρίξει ένα παιδί με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες, καθώς και κάποια άλλα μέλη της ομάδας με προβλήματα συμπεριφοράς. Αυτή η προσθήκη αποδείχθηκε ιδιαίτερα αποτελεσματική για την εξέλιξη του εργαστηρίου.
- 🔴 Το εργαστήριο θα συνεχιστεί μέχρι τα τέλη Ιουνίου και θα ξεκινήσει και πάλι τη νέα σχολική χρονιά, με κάποιους από τους συμμετέχοντες να δηλώνουν ήδη ενδιαφέρον να ξαναγραφτούν.

«Πήρα πολύ χρήσιμα πράγματα για την ξυλουργική, που ίσως με βοηθήσουν στο μέλλον.»
«Το εργαστήριο αυτό με βοηθά στα μαθηματικά.»



Ινστιτούτο Κοινός Τόπος



Ινστιτούτο
**ΚΟΙΝΟΣ
ΤΟΠΟΣ**



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ
Γνωρί-ΖΩ την πόλη μου: 7-11 ετών	40	34

Αποτελέσματα προγράμματος:

- 📍 Τα παιδιά αφού ανακάλυψαν σημεία και την ιστορία του τόπου στον οποίο ζουν, δημιούργησαν μια μικρή εφημερίδα με «Τα νέα του Κολωνού».
- 📍 Το συγκεκριμένο εργαστήρι αποδείχθηκε ιδιαίτερα χρήσιμο για τα παιδιά που το παρακολούθησαν, καθώς, όπως παρατήρησαν οι εκπαιδευτικοί, πρόκειται για παιδιά με ιδιαίτερα χαμηλά ερεθίσματα, γνώσεις κι εμπειρίες.
- 📍 Τα παιδιά δείχνουν δέσμευση απέναντι στο πρόγραμμα, καθώς αναλαμβάνουν συχνά εργασίες κι έρευνες για το σπίτι και τις ολοκληρώνουν πάντα.

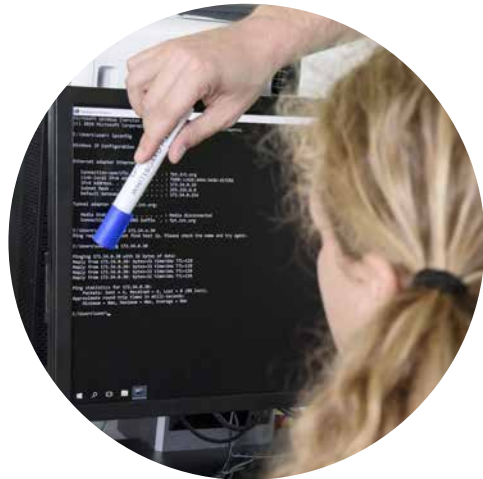
Προκλήσεις και επόμενα βήματα:

- 📍 Πρόκληση αποτέλεσε καθ' όλη τη διάρκεια της χρονιάς η δυσκολία της περιγραφής του προγράμματος και των στόχων του, σε παιδιά και γονείς, με αποτέλεσμα, τη χαμηλή εισροή νέων ενδιαφερόμενων.
- 📍 Για την επόμενη σχολική χρονιά το πρόγραμμα θα υλοποιηθεί σε αυτοτελές επίπεδο, μόνο για τις τάξεις των σχολείων της περιοχής.

«Μαθαίνουμε νέα πράγματα μέσα από τα παιδιά μας για τη γειτονιά.»



SciFY — Science For You



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ
Φτιάξτε το δικό σας παιχνίδι: 12-15 ετών	30	34
Φτιάξτε το δικό σας παιχνίδι: 12-15 ετών*	15	11
Διαδίκτυο — Ένας λαβύρινθος για ανακάλυψη: 9-11 ετών	30	17

* Το συγκεκριμένο πρόγραμμα δεν υπήρχε στον αρχικό σχεδιασμό αλλά προστέθηκε κατόπιν ανάλυσης της πορείας των 2 άλλων προγραμμάτων, ώστε να καλύψει τις πραγματικές ανάγκες και προτιμήσεις των παιδιών

Αποτελέσματα προγράμματος (τα παιδιά που συμμετείχαν στο πρόγραμμα):

- 📍 Δήλωσαν ότι εξοικειώθηκαν με βασικές αρχές προγραμματισμού και κατανόησαν τη σχέση μεταξύ κώδικα (γλώσσα προγραμματισμού) και αποτελέσματος (τα παιχνίδια που ανέπτυξαν στον υπολογιστή).
- 📍 Εντόπισαν επιπλέον επιμέρους δεξιότητες που απέκτησαν μέσα από το πρόγραμμα, όπως για παράδειγμα καλύτερη χρήση του πληκτρολογίου, αντίληψη των λειτουργιών ενός υπολογιστή κ.λπ.
- 📍 Είχαν ιδιαίτερο ενθουσιασμό για όσα έμαθαν και ήταν ενεργοί καθ' όλη τη διάρκεια του εργαστηρίου. Το κλίμα στην τάξη ήταν πολύ θετικό, με χιούμορ και ομαδικό πνεύμα.

Προκλήσεις και επόμενα βήματα:

- 📍 Θα επανεξετάσουμε την περιγραφή κάποιων προγραμμάτων ώστε να γίνεται χρήση λιγότερο εξειδικευμένων όρων και λεξιλογίου, κι έτσι να γίνει πιο κατανοητό σε γονείς και παιδιά το περιεχόμενο του εργαστηρίου.
- 📍 Ο τελευταίος κύκλος των προγραμμάτων συμπίπτει με το κλείσιμο των σχολείων και κατά συνέπεια το ενδιαφέρον των παιδιών για συμμετοχή είναι χαμηλό. Την επόμενη σχολική χρονιά θα υλοποιηθεί ένας κύκλος «Φτιάξτε το δικό σας παιχνίδι», που θα περιλαμβάνει θεματολογία από τα προαναφερθέντα προγράμματα.

«Έμαθα να προγραμματίζω, να φτιάχνω πολύ απλά παιχνίδια, να φτιάχνω απλά γραφικά.»
«Χρησιμοποιώ τον σχολικό μου υπολογιστή καλύτερα.»



Ελληνική Τράπεζα Αναμνήσεων



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΑΜΝΗΣΕΩΝ
εμείς είμαστε η ιστορία μας



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ
Μικροί Εξερευνητές Αναμνήσεων: 9-11 ετών	20 (+30 ηλικιωμένοι)	7 (+5 ηλικιωμένοι)

Αποτελέσματα προγράμματος:

- ❶ Τα παιδιά έμαθαν την ιστορία των ανθρώπων και του τόπου τους και ανέπτυξαν την ενσυναίσθησή τους για εμπειρίες όπως ο πόλεμος και η πείνα.
- ❷ Ανέπτυξαν την ενεργό ακρόαση, την εμπιστοσύνη και την ομαδικότητα.
- ❸ Έμαθαν επίσης τεχνικές γνώσεις λήψης με κάμερα και φωτισμό.
- ❹ Υπήρξε ενθουσιασμός και ειλικρινές ενδιαφέρον για τους ηλικιωμένους που πήραν συνέντευξη. Ο ενθουσιασμός τους ήταν τέτοιος που αναζήτησαν ιστορίες από τους δικούς τους ανθρώπους.
- ❺ Για τους ηλικιωμένους, η επαφή με τα παιδιά ήταν ένα «δώρο».

Προκλήσεις και επόμενα βήματα:

- ❶ Το αντικείμενο του εργαστηρίου ήταν ιδιαίτερα εξειδικευμένο, με αποτέλεσμα το ενδιαφέρον να είναι περιορισμένο. Λόγω χαμηλών συμμετοχών, το συγκεκριμένο πρόγραμμα δεν συνεχίστηκε μετά την ολοκλήρωση του πρώτου κύκλου.

ii. Ενδυνάμωση και ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων μέσω της τέχνης



Πανελλήνιο Δίκτυο για το Θέατρο στην Εκπαίδευση



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ
Θεατροπαιχνίδια: 6-9 ετών	80	82
Με τα φτερά του Θεάτρου: 10-12 ετών	50	43
Εσύ Όπως Εγώ: 12-18 ετών	30	16

Αποτελέσματα προγράμματος:

- ❶ Τα παιδιά 6-9 ετών, αναγνωρίζουν και περιγράφουν με άνεση διαφορετικά συναισθήματα (έκπληξη, χαρά, πόνο, φόβο, ελευθερία, κακία, άγχος/πίεση) και μπόρεσαν να τα συνδέσουν με γεγονότα στη ζωή τους. Αυτή την εκφραστική δεξιότητα δεν την είχαν στις αρχές του κύκλου.
- ❷ Στα παιδιά 10-12 ετών, η εμπυκώτρια διακρίνει, μέσα από την καθημερινή παρατήρηση, ότι σημειώθηκε σημαντική πρόοδος στα εκφραστικά μέσα που χρησιμοποιούν (π.χ. άρθρωση λόγου).
- ❸ Τα παιδιά 10-12 ετών σταδιακά, με αφορμή μια άσκηση, συνήθισαν στη λειτουργία του «λέω τα νέα μου», «μοιράζομαι νέα από την καθημερινότητά μου» και γινόμαστε μια ομάδα με περισσότερα κοινά. Εξοικειώθηκαν τόσο με αυτή τη διαδικασία, που την μεταφέρουν και στην καθημερινότητά τους.
- ❹ Η ομάδα εφήβων έχει ενδυναμωθεί πολύ: εμβαθύνουν σε θέματα συναισθηματικής νοημοσύνης, επιλύουν σε προστατευμένο περιβάλλον ζητήματα που τους απασχολούν, μοιράζονται σημαντικούς προβληματισμούς.
- ❺ Οι γονείς δηλώνουν ιδιαίτερα ικανοποιημένοι με τα αποτελέσματα των προγραμμάτων και δείχνουν απόλυτη εμπιστοσύνη προς τους εμπυκωτές.

Προκλήσεις και επόμενα βήματα:

- ❶ Η χαμηλή συμμετοχή στο πρόγραμμα για εφήβους αποτέλεσε μια πρόκληση καθ' όλη τη διάρκεια της χρονιάς. Έγιναν διάφορες κινήσεις προσέγγισης αυτής της ηλικιακής ομάδας, με αποτέλεσμα να γνωρίζουμε πλέον καλύτερα τις ανάγκες τους και να μπορούμε να προχωρήσουμε σε αλλαγές και προσθήκες προγραμμάτων την επόμενη σχολική χρονιά.

«Έμαθα να εκφράζομαι, να μην ντρέπομαι να μιλήσω.»

«Να αποδέχομαι πιο εύκολα την γνώμη των άλλων.»



Πανελλήνιο Δίκτυο για το Θέατρο στην Εκπαίδευση



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ
Ας μιλήσουμε για εμάς — Ομάδα ενδυνάμωσης γυναικών	30	19
Ανοιχτά εργαστήρια	-	25

Αποτελέσματα προγράμματος:

- ❶ Ο δεύτερος κύκλος εμπλουτίστηκε με νέα μέλη, ενώ παλαιότερα μέλη που είχαν διακόψει λόγω υποχρεώσεων επανήλθαν. Η εμπιστοσύνη εδραιώθηκε σταδιακά κι έχει δημιουργηθεί ένας σταθερός πυρήνας μελών, ο οποίος ενισχύει το πλαίσιο και υποστηρίζει τα νέα μέλη στην είσοδό τους στην ομάδα.
- ❷ Τα μέλη εμβαθύνουν στα θέματα που τους απασχολούν κι ενδυναμώνονται όλο και περισσότερο. Κατά την πάροδο του χρόνου, μέσα από το ψυχόδραμα, έχει δημιουργηθεί ένα σταθερό ασφαλές πλαίσιο, το οποίο προσφέρει το χώρο στις γυναίκες για προσωπική ανάπτυξη και αυτογνωσία.
- ❸ Η ατμόσφαιρα στο πλαίσιο της ομάδας χαρακτηρίζεται από αποδοχή, αλληλοφροντίδα και δημιουργικότητα. Η ανατροφοδότηση των μελών στο κλείσιμο της ομάδα συνήθως περιέχει λέξεις όπως χαρά, ευγνωμοσύνη, δύναμη, ανακούφιση.
- ❹ Έπειτα από τη δημιουργία εντύπου και διανομής του, με τη συμμετοχή των μελών, εκείνα απέκτησαν την αίσθηση σημαντικότητας για την ομάδα.
- ❺ Οι συμμετέχουσες εκφράζουν διαρκώς ότι η ομάδα τους βοήθησε να απενοχοποιήσουν τη θλίψη, την αδυναμία και την ανάγκη τους για στήριξη.

Προκλήσεις και επόμενα βήματα:

- ❶ Παρόλο που η συμμετοχή δεν έφτασε στα εκτιμώμενα επίπεδα, παρατηρούμε ότι η ομάδα σταδιακά μεγαλώνει και τα οφέλη είναι ορατά και πολύ σημαντικά. Για το λόγο αυτό, το πρόγραμμα θα συνεχιστεί και την επόμενη χρονιά.

«Τις Παρασκευές δεν υπάρχει μοναξιά. Υπάρχει δέσιμο, φιλία, αγάπη, συμμετοχή. Ευχαριστώ την ομάδα που με άκουσε, συμμετείχε στις ιστορίες μου, με βοήθησε.»



Παράλληλα, εκτός του εβδομαδιαίου μόνιμου προγράμματος, πραγματοποιήθηκαν και **3 ανοιχτά αυτοτελή εργαστήρια** με τα παρακάτω θέματα, στα οποία συμμετείχαν **25 άτομα**. Τα εργαστήρια αυτά αποτελούν πόλο έλξης νέων ανθρώπων στο Επίκεντρο και παράλληλα, δίνουν την ευκαιρία στους συμμετέχοντες να γνωρίσουν τη μεθοδολογία, να εκφραστούν και να αλληλοεπιδράσουν με άλλους ανθρώπους σε ένα ασφαλές κι ευχάριστο περιβάλλον.

- 📍 «Αναζητώντας την κρυμμένη μου δύναμη»
- 📍 «Χτίζοντας εμπιστοσύνη στον εαυτό μου και στους άλλους»
- 📍 «Χτίζοντας Εμπιστοσύνη στον εαυτό μου»

Ομάδα Ενδυνάμωσης Γυναικών
Ας μιλήσουμε για εμάς

Συναντήσεις κάθε Παρασκευή 18:00-20:00

Απαραίτητη η δήλωση συμμετοχής

Για γυναίκες 18+

Θέματα: ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ, ΑΠΕΛΕΥΘΕΡΩΣΗ, ΕΚΦΩΡΑΣΗ, ΕΜΠΕΙΡΙΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ, γυναικεία MAZI

Κρατήσεις θέσεων: Επίκεντρο ActionAid Πέτρος 93, 10444, Αθήνα, τηλ. 215 555 7345 epikentro.actionaid.gr Δευτέρα-Παρασκευή 9:00-21:00

Δωρεάν Βιωματικό Εργαστήριο
Αναζητώντας την κρυμμένη μου δύναμη

Συνιά, εδωκά κάτω από δυσκολές συνθήκες, κάνουμε την εμπιστοσύνη στον εαυτό μας και στις ικανότητες μας να ανακαλύψουμε στις απαιτήσεις της ζωής. Σε αυτό το εργαστήριο, μέσα από βιωματικές ασκήσεις και παιχνίδια ρόλων, θα αναζητήσουμε την κρυμμένη μας δύναμη και πρόθυμα να εφαρμόσουμε σε εποχή μαζί της.

Για γυναίκες και άντρες ηλικίας 18+

Απαραίτητη η δήλωση συμμετοχής

Δευτέρα 26/02/2018 18:00-20:00

Υπεύθυνα Εργαστήρια: Βέρα Λαβή, Θεραπευτική, Συνθετική Έκφραση, Υπεύθυνα για την ομάδα ενδυνάμωσης γυναικών της Επικέντρου.

Κρατήσεις θέσεων: Επίκεντρο ActionAid Πέτρος 93, 10444, Αθήνα, τηλ. 215 555 7345 epikentro.actionaid.gr Δευτέρα-Παρασκευή 9:00-21:00

Με την υποστήριξη:

ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ actionaid

Δωρεάν Βιωματικό Εργαστήριο
Χτίζοντας εμπιστοσύνη στον εαυτό μου και στους άλλους

Η εμπιστοσύνη είναι απαραίτητο στοιχείο των σχέσεων μας. Γνωρίζουμε να ασπασθούμε στη σφαιρική και προσωπική. Στους άλλους όμως, γρήγορα κερδίζεται και δυσκολεύεται να κερδηθεί ξανά. Σε αυτό το εργαστήριο, μέσα από βιωματικές ασκήσεις και παιχνίδια ρόλων, θα εξασκήσουμε την εμπιστοσύνη με άτομα και θεσμούς που είναι μαζί με την κοινή μας και τον κοινό νόμο μας.

Τρίτη 27/3/2018 11:00-13:00

Απαραίτητη η δήλωση συμμετοχής

Υπεύθυνα Εργαστήρια: Βέρα Λαβή, Θεραπευτική, Συνθετική Έκφραση, Υπεύθυνα για την ομάδα ενδυνάμωσης γυναικών της Επικέντρου.

Κρατήσεις θέσεων: Επίκεντρο ActionAid Πέτρος 93, 10444, Αθήνα, τηλ. 215 555 7345 epikentro.actionaid.gr Δευτέρα-Παρασκευή 9:00-21:00

Με την υποστήριξη:

ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ actionaid

Δωρεάν Βιωματικό Εργαστήριο
Χτίζοντας εμπιστοσύνη στον εαυτό μου

Για γυναίκες και άντρες ηλικίας 18+

Ενισχύοντας την κριτική σκέψη της κριτικής σκέψης, σε αυτό το εργαστήριο θα εξασκήσουμε κριτικές και εμπιστοσύνη στον εαυτό μας. Μέσα από βιωματικές ασκήσεις και παιχνίδια ρόλων, θα ανακαλύψουμε τους πόρους της που υπάρχουν στη εμπιστοσύνη που έχουμε στον εαυτό μας και θα βρούμε τρόπους να τη μετατρέψουμε σε δύναμη.

Τρίτη 24/4/2018 11:00-13:00

Απαραίτητη η δήλωση συμμετοχής στο τηλ έφραση: 215 555 7345

Υπεύθυνα Εργαστήρια: Βέρα Λαβή, Θεραπευτική, Συνθετική Έκφραση, Υπεύθυνα για την ομάδα ενδυνάμωσης γυναικών της Επικέντρου.

Κρατήσεις θέσεων: Επίκεντρο ActionAid Πέτρος 93, 10444, Αθήνα, τηλ. 215 555 7345 epikentro.actionaid.gr Δευτέρα-Παρασκευή 9:00-21:00

Με την υποστήριξη:

ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ actionaid



VYCA (Very Young Contemporary Art)



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ
Ζω μαζί με την τέχνη: 6-9 ετών	30	42
Ζω μαζί με την τέχνη: 10-12 ετών	30	28
Το Σχολείο της Κιρίν: 3-5 & 6-8 ετών	-	114
Ανοιχτή Αποκριάτικη Δράση "Masquerade"	-	28

Αποτελέσματα προγράμματος:

- ❶ Τα παιδιά εξοικειώθηκαν με τα εργαλεία, τα υλικά, τα χρώματα, τις τεχνικές και απέκτησαν ορισμένες βασικές γνώσεις της ιστορίας της τέχνης.
- ❷ Τα παιδιά κατανοούν και χρησιμοποιούν πια συγκεκριμένη ορολογία (υφή, θερμά – ψυχρά χρώματα, ζωοτρόπιο, φαινακίτοσκοπιο, κ.λπ.).
- ❸ Σημαντική πρόοδος για τα παιδιά είναι το γεγονός ότι πλέον απελευθερώνονται από τις αυστηρές φόρμες (π.χ. κόβω το χαρτί μόνο με το ψαλίδι, σχεδιάζω μόνο γεωμετρικά και πλαισιωμένα) και καλλιεργούν την ελευθερία έκφρασης.
- ❹ Εκφράζουν τις ιδέες και τα συναισθήματά τους, νοιώθουν σημαντικοί, σε ένα φιλικό, δημιουργικό και ελεύθερο περιβάλλον.
- ❺ Κατανοούν το περιβάλλον τους, τον εαυτό τους και τον άλλον μέσα από την τέχνη.

Προκλήσεις και επόμενα βήματα:

- ❶ Τα συγκεκριμένα εργαστήρια δεν αντιμετωπίζουν προκλήσεις, υπάρχει σταθερή παρουσία και η ικανοποίηση των παιδιών, των γονέων και των εκπαιδευτών είναι έκδηλη.

«Έμαθα ότι όλα γύρω μου έχουν διαφορετικές υφές».

«Και βλέπω ότι αυτά που έχει μάθει, δηλαδή μια τεχνική που τους έχουν δείξει.... το εφαρμόζει και σπίτι, της άρесе».



Θέλοντας να ικανοποιήσουμε τις ανάγκες των γονέων παιδιών νηπιακής ηλικίας και να καλύψουμε την αυξημένη ζήτηση για εικαστικά εργαστήρια, εντάξαμε ένα επιπλέον εργαστήριο τέχνης ειδικά σχεδιασμένο για νήπια. Το **«Σχολείο της Κιρίν»**, αποτελείται από αυτοτελή εργαστήρια τέχνης κατά τη διάρκεια των οποίων παιδιά εξερευνούν τις Εικαστικές Τέχνες, εξοικειώνονται με τη χρήση διαφορετικών υλικών και ποικίλων τεχνικών. Παρατηρούν, φαντάζονται και κατασκευάζουν τα πρώτα τους έργα! Τα εργαστήρια υλοποιήθηκαν κάθε Σάββατο και μέχρι 07/07 και συμμετείχαν **114 παιδιά**.

Δωρεάν Εργαστήρια Τέχνης

Για παιδιά 3-5 και 6-8 ετών

Έχετε να μάθουμε ποια είναι η Κιρίν, η μικρή κομπλοπάρδαλη που της αρέσει να φτιάχνει πράγματα που κανείς δεν έχει σκεφτεί να κάνει!

Από 24 Μαρτίου έως 7 Ιουλίου, κάθε Σάββατο, 11:00-13:00

Απαιτείται η έλλοση συμμετοχής μέχρι τις 21:00 της προηγούμενης ημέρας.

Σε συνεργασία με την Very Young Contemporary Art (VYCA)

Στο σχολείο της Κιρίν

ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ actionaid

Κρατήσεις θέσεων: Επικέντρο ActionAid Πειραιώς 93, 10444, Αθήνα Τηλ. 215 555 7345 epikentro.actionaid.gr Δευτέρα-Παρασκευή: 9:00-21:00

Τα εργαστήρια είναι αυτοτελή και έχουν τις παρακάτω θεματικές:

- 24/3 Παρακαλούμε ζωγραφίστε ελεύθερα
- 31/3 Κολάζ που πετάει!
- 14/4 Τα τυχερά μπιακότα της Κιρίν Πασκαλινό εργαστήριο
- 21/4 Το μόνιλο που δεν σταματά
- 28/4 Οι κύβιοι της Κιρίν
- 5/5 Λουλούδια που μαγνητίζουν Θέμα: Πρωτογονιά
- 12/5 Ο πηλός που αρέσει στην Κιρίν - v.1
- 19/5 Για τη μαμά Ημέρα της μητέρας
- 26/5 Γίνε κι εσύ Κιρίν
- 2/6 Το αυτοκινητάκι που ήθελε να γίνει καλλιτέχνης
- 9/6 Όλα ροζ
- 16/6 Ζωγραφική που σ' εμπνέει να τρέξεις Το εργαστήριο καταλήγει σε εξωτερική δράση
- 23/6 Ο πηλός αρέσει στην Κιρίν - v.2
- 30/6 Μυστήριες δωρο-σακούλες
- 7/7 Το σαστίο πάρτυ της Κιρίν

Με την υποστήριξη:

ΙΕΝ/ΣΝΦ ΛΕΓΟΝΑ ΣΤΑΥΡΙΔΕ ΝΗΠΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΑΡΧΙΚΗΣ FOUNDATION

Τίμημα Vodafone

ΤΙΜΑ Κοινωνικό Ίδρυμα Ιωάννη Σ. Λέοντα

ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ actionaid



iii. Ενδυνάμωση και ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων μέσω εκμάθησης Η/Υ και αγγλικών



Πρόγραμμα Αγγλικών

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ
Αγγλικά 3 τμήματα (για παιδιά κι εφήβους)	45	57

Αποτελέσματα προγράμματος:

- ❶ Τα παιδιά αποκτούν σταδιακά καλύτερο επίπεδο γνώσης και χρήσης των αγγλικών (λεξιλόγιο από θεματικές ενότητες όπως είναι τα ζώα, τα μέρη του σώματος, οι αριθμοί, τα χρώματα και τα αντικείμενα τάξης και σπιτιού) και αυτό αντικατοπτρίζεται και στην καλύτερη απόδοσή τους στο αντίστοιχο μάθημα στο σχολείο.
- ❷ Οι μαθητές μπορούν να παρουσιάσουν τον εαυτό τους στην αγγλική γλώσσα, να αναφέρουν τα ρούχα που φοράνε και να συμμετέχουν σε διάλογο βασικής επικοινωνίας.
- ❸ Σημαντική πρόοδος σημειώνεται, σύμφωνα με την εκπαιδευτικό, και γύρω από θέματα ορίων, συμπεριφοράς, συνεργασίας και ομαδικότητας. Τα παιδιά και οι έφηβοι πλέον ακολουθούν το πλαίσιο του μαθήματος και εντάσσουν ομαλά τους νέους μαθητές που εγγράφονται. Σύμφωνα με τους γονείς, αυτές οι βελτιωμένες συμπεριφορές τηρούνται πια και στο σπίτι.

Προκλήσεις και επόμενα βήματα:

- ❶ Ο αριθμός των παιδιών ανά τμήμα κρίνεται υψηλός και ανασταλτικός για την αποτελεσματικότητα του μαθήματος. Την επόμενη σχολική χρονιά τα τμήματα θα αποτελούνται από λιγότερα άτομα.





Πρόγραμμα Αγγλικών

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ
Αγγλικά ενηλίκων μέσω self-learning πλατφόρμας Linguaphone	-	46

Αποτελέσματα προγράμματος:

🔴 Ο αρχικός σχεδιασμός του προγράμματος του Επίκεντρου δεν συμπεριλάμβανε μαθήματα Αγγλικών για ενήλικες. Εντούτοις, πολύ νωρίς οι ενήλικες ωφελούμενοι εξέφρασαν την επιθυμία τους να μάθουν αγγλικά και ρωτούσαν αν θα εντάξουμε μαθήματα για αυτούς. Ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες τους, η λύση που δόθηκε άμεσα και βάσει υπαρχόντων πόρων, ήταν η συνεργασία με τη Linguaphone, ώστε να προσφέρουμε τη δυνατότητα εκμάθησης αγγλικών σε ενήλικες, μέσω της **μεθόδου αυτομάθησης** και χρήσης των ηλεκτρονικών υπολογιστών του Επίκεντρου. Η μέθοδος αυτή επελέγη γιατί, εκτός του ότι αποτελεί τρόπο σύγχρονης μάθησης, είναι κι ένα **εργαλείο ενδυνάμωσης** των συμμετεχόντων, οι οποίοι μπαίνουν σε μια διαδικασία να αξιοποιήσουν αποκλειστικά τις δικές τους δυνατότητες κατά τη διάρκεια του μαθήματος, χωρίς την υποστήριξη καθηγητή κι έτσι να ενισχύσουν την αυτοπεποίθησή, την ενεργητικότητα και τη συνέπειά τους. Επιπλέον, εκτός από τις γνώσεις που αποκτούν στα αγγλικά, εξοικειώνονται με την χρήση του υπολογιστή και της τεχνολογίας, γεγονός πολύ χρήσιμο για αυτούς. Όπως οι ίδιοι οι συμμετέχοντες δήλωσαν αλλά και παρατηρήσαμε κι εμείς, για τους τακτικούς συμμετέχοντες υπάρχει πρόοδος κι εξέλιξη στην εκμάθηση της γλώσσας.

Προκλήσεις και επόμενα βήματα:

🔴 Το σύστημα αυτομάθησης φαίνεται να μην αποτελεί την καταλληλότερη λύση εκμάθησης της γλώσσας για όλους τους ενήλικες. Έτσι, την επόμενη χρονιά θα δημιουργηθούν και τμήματα με καθηγητή.





Πρόγραμμα Η/Υ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ
Η/Υ — 3 τμήματα (για παιδιά, εφήβους, ενήλικες)	135	138

Αποτελέσματα προγράμματος:

- ❶ Τα παιδιά μαθαίνουν πιο πολλά σε σχέση με το σχολείο. Στο Επίκεντρο, αντιστοιχεί πάντα ένας Η/Υ για κάθε παιδί, γεγονός που βοηθά στην εξατομικευμένη κατά περιπτώσεις διδασκαλία.
- ❷ Τα παιδιά γίνονται σταδιακά αυτόνομοι χρήστες: κάθονται πάντα στον ίδιο Η/Υ, όπου έχουν τους φακέλους τους, ρωτάνε την εκπαιδευτικό ολοένα και λιγότερο τις ίδιες ερωτήσεις.
- ❸ Οι γονείς, κατά δήλωσή τους, κατανοούν την ωφέλεια του προγράμματος κι εμπιστεύονται πλήρως το Επίκεντρο (πιο πολύ από το σχολείο και τον ίδιο τους τον εαυτό), για να διδάξει στα παιδιά τους Η/Υ.
- ❹ Οι ενήλικες σημειώνουν επίσης πρόοδο, δεδομένου μάλιστα ότι πολλοί από αυτούς δεν είχαν καμία επαφή με Η/Υ, tablet ή smartphone. Έρχονται για πρακτική με δική τους πρωτοβουλία και μέσα στο μάθημα ζητούν ολοένα και λιγότερο την κατεύθυνση από την εκπαιδευτικό.

Προκλήσεις και επόμενα βήματα:

- ❶ Το συγκεκριμένο πρόγραμμα δεν αντιμετωπίζει προκλήσεις, καθώς οι αξιολογήσεις είναι πολύ θετικές, τα τμήματα γεμάτα και οι απουσίες ελάχιστες.
- ❷ Δεδομένου ότι υπάρχει μεγάλη ζήτηση από ενήλικες συμμετέχοντες, την επόμενη χρονιά θα υλοποιήσουμε περισσότερους κύκλους μαθημάτων.





Πρόγραμμα Η/Υ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ
Η/Υ ενηλίκων Self-learning μέσω software LEARNSOFT*	-	21

* Έναρξη 23/01/18.

Αποτελέσματα προγράμματος:

- Η συγκεκριμένη μέθοδος φαίνεται να λειτουργεί αποτελεσματικά σε αρκετούς ενήλικες που την δοκιμάζουν ως εναλλακτικό και πιο ευέλικτο τρόπο εκμάθησης, σε σχέση με το «παραδοσιακό» τμήμα με καθηγητή.
- Οι τακτικοί συμμετέχοντες είναι ικανοποιημένοι από τη δυνατότητα που τους δίνεται να κατακτήσουν την χρήση του Η/Υ με το δικό τους ρυθμό, μέσω ενός εύκολου και δομημένου συστήματος.

Προκλήσεις και επόμενα βήματα:

- Παρόλο που πρόκειται για αυτομάθηση, είναι αναγκαία η παρουσία εθελοντή που υποστηρίζει τη διαδικασία για την επίλυση τυχόν προβλημάτων ή αποριών.



iv. Ενισχυτική διδασκαλία για την πρωτοβάθμια εκπαίδευση



Ενισχυτική Διδασκαλία



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ
Ενισχυτική διδασκαλία (7 τμήματα)	70	80

Αποτελέσματα προγράμματος:

- ❶ Η ανατροφοδότηση που δέχονται οι εκπαιδευτικοί από τους γονείς είναι πολύ θετική, τόσο ως προς τη χαρά που νιώθουν τα παιδιά τους στο Επίκεντρο, όσο και στον θετικό αντίκτυπο που ήδη παρατηρούν στην επίδοσή τους στο σχολείο.
- ❷ Οι γονείς αναγνωρίζουν την προσπάθεια που γίνεται για θετικά αποτελέσματα και οι εκπαιδευτικοί βρίσκονται σε διαρκή επικοινωνία μαζί τους με στόχο τη συνεχή εξέλιξη των παιδιών. Οι γονείς ενημερώνονται συνολικά ως ομάδα γονέων αλλά και εξατομικευμένα με στόχο τη διαχείριση ιδιαίτερων ζητημάτων των παιδιών.
- ❸ Οι μαθητές δείχνουν να συνεργάζονται με αρμονία και να σέβονται τους κανόνες που είχαν συμφωνήσει στα πρώτα μαθήματα.
- ❹ Η σταθεροποίηση των ομάδων σε κάθε τάξη, δείχνει από τη μία την ικανοποίηση για τα μαθησιακά οφέλη από την παρακολούθηση του μαθήματος της ενισχυτικής διδασκαλίας και από την άλλη, την εξέλιξη και το δέσιμο των ομάδων μέσα στο χρόνο.

Προκλήσεις και επόμενα βήματα:

- ❶ Η εμπειρία της φετινής χρονιάς, έδειξε την ανάγκη να ανταποκριθούμε καλύτερα και περισσότερο στις ιδιαιτερότητες συγκεκριμένων παιδιών με πολλά μαθησιακά κενά, γεγονός που επέβαλε για φέτος τη διαφοροποιημένη διδασκαλία μέσα σε κάθε τμήμα της ενισχυτικής διδασκαλίας. Αν και η διαφοροποιημένη διδασκαλία (δηλ. η διδασκαλία παιδιών διαφορετικών επιπέδων με ξεχωριστή ύλη) λειτούργησε σχετικά ικανοποιητικά, θεωρούμε πως υπάρχει χώρος για ακόμα μεγαλύτερη βελτίωση των επιδόσεων των παιδιών. Αποφασίσαμε επομένως τη δημιουργία ενός μικρού τμήματος, στο οποίο θα συμμετέχουν παιδιά που δυσκολεύονται να συμβαδίσουν με τα άλλα παιδιά του τμήματος που ανήκουν. Στο μικρότερο αυτό τμήμα, θα υλοποιηθεί πιο εξατομικευμένη διδασκαλία η οποία θα βασίζεται στη μαθησιακή αξιολόγηση των παιδιών. Παιδιά προχωρημένης σχολικής ηλικίας, τα οποία δεν έχουν καλή αναγνωστική ικανότητα και κατανόηση, που έχουν δυσκολίες σε βασικές αριθμητικές πράξεις και στην επίλυση απλών προβλημάτων, θα αποτελέσουν την ομάδα αυτού του τμήματος. Τα παιδιά αυτά θα παραμείνουν και στο τμήμα ενισχυτικής διδασκαλίας για λόγους κοινωνικοποίησης, στο οποίο θα μπορούν να κάνουν επανάληψη της διδασκόμενης ύλης.

«Είδαμε βελτίωση στη μικρή σε μικρό χρονικό διάστημα και στο θέμα της προσοχής».

Σύνοψη εκπαιδευτικών προγραμμάτων



Πίνακας 7. Σύνολο εγγραφών σε προγράμματα παιδιών, εφήβων κι ενηλίκων

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ*	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ
ΣΥΝΟΛΟ	835	987

* Αναφερόμαστε στις εγγραφές που έγιναν στους κύκλους των προγραμμάτων με έναρξη μέχρι και 30/04/18.



Επισκέψεις σχολείων στο Επίκεντρο



Κατά τη διάρκεια του πρώτου χρόνου λειτουργίας του Επίκεντρου και στο πλαίσιο του χτισίματος μιας ανοιχτής σχέσης επικοινωνίας με τα σχολεία της περιοχής, πραγματοποιήσαμε αυτοτελή εργαστήρια σε διάφορες θεματικές για τάξεις σχολείων με τη μορφή εκπαιδευτικής επίσκεψης. Τα συγκεκριμένα προγράμματα είχαν μεγάλη απήχηση, καθώς τόσο οι εκπαιδευτικοί της περιοχής όσο και τα παιδιά, αξιολόγησαν ως πολύ θετική την επίσκεψή τους στο Επίκεντρο και ως

πολύ ενδιαφέροντα τα προγράμματα που παρακολούθησαν. Τα εργαστήρια αυτά είχαν ως στόχο να ευαισθητοποιήσουν τους μαθητές γύρω από διάφορα ζητήματα (π.χ. διαφορετικότητα, εκπαιδευτικό σύστημα, σχολικός εκφοβισμός και θυματοποίηση, εξαρτήσεις κ.ά.), να τους βοηθήσουν να κατανοήσουν τις πιο σημαντικές πλευρές των ζητημάτων που τους απασχολούν, να τους ενθαρρύνουν να εκφραστούν και να τους ενεργοποιήσουν.

Όπως φαίνεται στον πίνακα 8, **28 τμήματα** δημοτικών, γυμνασίων και λυκείων, με συνολικά **413 μαθητές**, επισκέφθηκαν το Επίκεντρο για να παρακολουθήσουν κάποια από τις δραστηριότητες που αναφέρονται παρακάτω.



Πίνακας 8. Επισκέψεις σχολείων & συμμετοχές μαθητών σε αυτοτελή προγράμματα



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ /ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ	ΣΧΟΛΕΙΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ	ΣΤΟΧΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ
Κυνήγι θησαυρού στον Λόφο Κολωνού /ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΚΟΙΝΟΣ ΤΟΠΟΣ	67ο Δ.Σ. Αθηνών 2 τμήματα	36	<ul style="list-style-type: none"> 🔴 Η γνωριμία των μαθητών με στοιχεία αρχαιολογικού και ιστορικού ενδιαφέροντος μέσω βιωματικής μάθησης. 🔴 Η κατανόηση της δραστηριότητας του ανθρώπου στο παρελθόν μέσα στο χώρο δράσης του.
Θεατρική Παράσταση για εφήβους «ΝΕΦΕΛΕΣ» /ΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΤΟ ΘΕΑΤΡΟ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, σε συνεργασία με το ΘΕΑΤΡΟ του ΝΕΟΥ ΚΟΣΜΟΥ	52ο Γυμνάσιο 19ο & 42ο ΓΕΛ 8 τμήματα	112	<ul style="list-style-type: none"> 🔴 Το άνοιγμα της συζήτησης γύρω από τις προσδοκίες των ενηλίκων για τους εφήβους. 🔴 Η καλλιέργεια της γνώσης για ωφέλιμα στοιχεία διαφορετικών εκπαιδευτικών προσεγγίσεων (τυπικής και μη τυπικής μάθησης). 🔴 Η καλλιέργεια της ανάγκης για ανάπτυξη δεξιοτήτων όπως η οξυδέρκεια, η κριτική ικανότητα και η κοινωνική χειραφέτηση.
Θεατρική Παράσταση για εφήβους «ΔΙΑΦΥΓΕΣ» /ΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΤΟ ΘΕΑΤΡΟ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, σε συνεργασία με την Θεατροπαιδαγωγική Ομάδα ΠΑΙΘΕΑ	4ο & 42ο ΓΕΛ 4 τμήματα	40	<ul style="list-style-type: none"> 🔴 Σκοπός του προγράμματος είναι να θέσει ερωτήματα που σχετίζονται με το θέμα της λήψης αποφάσεων σε συνθήκες πίεσης στους εφήβους. Το ζητούμενο δεν είναι οι απαντήσεις αλλά η «διαδρομή» που θα διανύσουν οι συμμετέχοντες για να φτάσουν σε αυτές. Μια διαδρομή αναζήτησης που τους φέρνει απέναντι σε προσωπικές και κοινωνικές στάσεις, ιδανικά, επιθυμίες κι ευθύνες.
Θεατρική Παράσταση για εφήβους «349'» /ΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΤΟ ΘΕΑΤΡΟ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, σε συνεργασία με την Θεατροπαιδαγωγική Ομάδα ΠΑΙΘΕΑ	51ο Δ.Σ. Αθηνών 2 τμήματα	29	<ul style="list-style-type: none"> 🔴 Η ευαισθητοποίηση γύρω από το σχολικό εκφοβισμό και τη θυματοποίηση. 🔴 Η ανάπτυξη δεξιοτήτων αντιμετώπισης του φαινομένου. 🔴 Η ενδυνάμωση πιθανών θυμάτων και η τροποποίηση της συμπεριφοράς των θυτών.
Θεατροπαιδαγωγικό εργαστήριο «Με τα Φτερά του Θεάτρου» /ΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΤΟ ΘΕΑΤΡΟ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	56ο & 67ο Δ.Σ. Αθηνών 3 τμήματα	47	<ul style="list-style-type: none"> 🔴 Καλλιέργεια της φαντασίας και της δημιουργικότητας. 🔴 Καλλιέργεια έκφρασης μέσω του σώματος.
Θεατρική παράσταση για παιδιά «ΠΙΝΟΚΙΟ» /ΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΤΟ ΘΕΑΤΡΟ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, σε συνεργασία με το ΘΕΑΤΡΟ του ΝΕΟΥ ΚΟΣΜΟΥ	56ο, 57ο, 61ο & 67ο Δ.Σ. Αθηνών 8 τμήματα	138	<ul style="list-style-type: none"> 🔴 Η ευαισθητοποίηση σχετικά με αξίες όπως η ειλικρίνεια, η αγάπη, η ανιδιοτέλεια, το θάρρος, η όρεξη για ζωή.
Art therapy για εφήβους «Εκφράζομαι μέσω της τέχνης»	42ο ΓΕΛ 1 τμήμα	11	<ul style="list-style-type: none"> 🔴 Έκφραση κι επικοινωνία με τις τεχνικές της εικαστικής ψυχοθεραπείας. 🔴 Καλλιέργεια επίγνωσης των συναισθημάτων και του εσωτερικού κόσμου.

28 τμήματα εκπαιδευτικών μονάδων/413 συμμετοχές

Το Επίκεντρο σε αριθμούς



742
2.478
3.176
290
1.337
987
413

μοναδικοί ενήλικες
ωφελούμενοι

διαφορετικά αιτήματα

ατομικές συναντήσεις

ανήλικοι ωφελούμενοι

συμμετοχές ενηλίκων
στις συμβουλευτικές υπηρεσίες

συμμετοχές παιδιών, εφήβων κι ενηλίκων
στα εκπαιδευτικά προγράμματα

συμμετοχές μαθητών
στα αυτοτελή εκπαιδευτικά εργαστήρια

Ενέργειες δικτύωσης & επικοινωνίας



Τόσο κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας για τη λειτουργία του Επίκεντρου, όσο και μετά την έναρξη αυτής, δόθηκε μεγάλη βαρύτητα στη δικτύωση με άλλους φορείς, οργανώσεις και την εκπαιδευτική κοινότητα αλλά και στην επικοινωνία με τους εν δυνάμει ωφελούμενους. Η διαδικασία δικτύωσης συνεχίζεται καθημερινά από όλη την ομάδα του Επίκεντρου και συμπεριλαμβάνει διαφορετικού είδους ενέργειες κι επαφές:

Δικτύωση με φορείς και οργανώσεις

Οι συναντήσεις με φορείς και οργανώσεις της Αθήνας, καθώς και με τις υπηρεσίες του Δήμου με στόχο την ενημέρωση για τις υπηρεσίες του Επίκεντρου και τη δημιουργία συστήματος παραπομπών, είχαν ως αποτέλεσμα να αυξάνεται καθημερινά η αναγνωρισιμότητά του. Η σημασία αυτών των επαφών και η αξία της συνεργασίας με άλλες οργανώσεις, αντικατοπτρίζεται και στο γεγονός ότι το **34%** των ανθρώπων που έχουν υποστηριχθεί από το Επίκεντρο, έμαθαν για αυτό **μέσω άλλων ΜΚΟ ή υπηρεσιών του Δήμου**.

Δικτύωση με την εκπαιδευτική κοινότητα

Καθ' όλη τη διάρκεια της χρονιάς πραγματοποιούνται συναντήσεις με διευθυντές και διδακτικό προσωπικό των σχολείων όλων των βαθμίδων της περιοχής. Στόχος είναι να γνωρίσουν οι εκπαιδευτικοί το πρόγραμμα του Επίκεντρου και τα οφέλη για τα παιδιά και τους εφήβους και συγχρόνως, να ακούμε τις ανάγκες, τις ιδέες και τις προτάσεις τους ώστε να απαντάμε ακόμη πιο στοχευμένα σε αυτές. Τα αποτελέσματα αυτής της διαδικασίας είναι ορατά και φαίνονται με διάφορους τρόπους:

- 📍 Επισκέψεις σχολείων στο Επίκεντρο.
- 📍 Πολλά παιδιά έρχονται μετά από σύσταση καθηγητών ή λόγω ενημέρωσης γενικότερα **μέσω του σχολείου (5,7%)**.



Ενημέρωση μέσω φυλλαδίων/αφισών

Η διανομή φυλλαδίων είναι επίσης μια τακτική που ακολουθούμε περιστασιακά και δείχνει ότι έχει άμεσα αποτελέσματα. Παράλληλα, η τοποθέτηση αφισών για τα τακτικά προγράμματα και τις αυτοτελείς δράσεις και σεμινάρια, δείχνει να παρουσιάζει ιδιαίτερη δυναμική. Συνολικά **5,8% του κόσμου έμαθαν για το Επίκεντρο μέσω φυλλαδίου ή αφίσας.**



Από στόμα σε στόμα

Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι η κύρια πηγή ενημέρωσης είναι η θετική φήμη και οι συστάσεις (Word of Mouth) με ποσοστό **41,1%**.

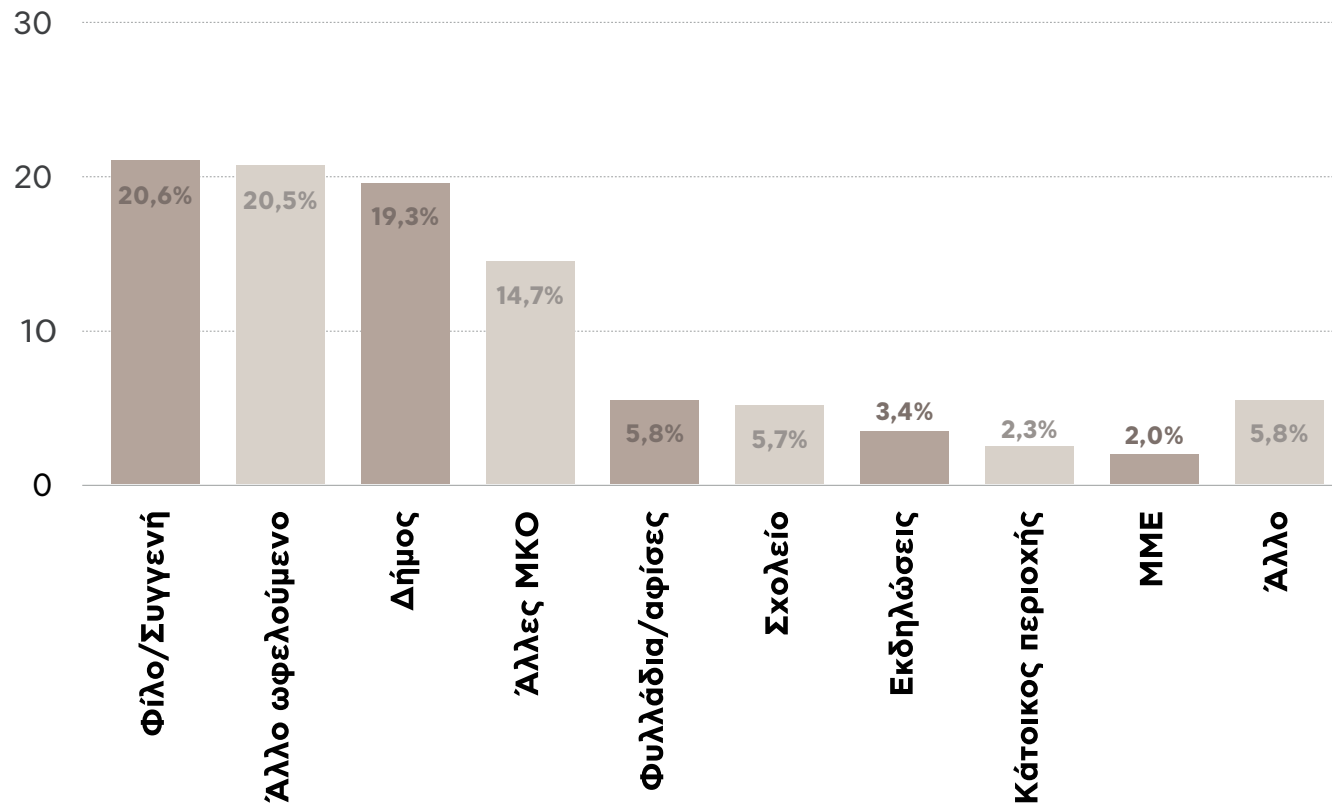
Βλέποντας ήδη κάποια αποτελέσματα στη ζωή τους κι έχοντας πολύ θετική άποψη για τις υπηρεσίες, τα προγράμματα, τους συνεργάτες, τις διαδικασίες και τις υποδομές του Επίκεντρου, οι ωφελούμενοι μας λένε ότι το συστήνουν με τα καλύτερα λόγια. Το γεγονός ότι το Word of Mouth είναι η πρώτη πηγή ενημέρωσης, επιβεβαιώνει απόλυτα όσα μας λένε οι ίδιοι. Μάλιστα, η σύσταση δεν είναι μόνο από ωφελούμενο προς τους οικείους του,

αλλά και από μη ωφελούμενο. Αυτό σημαίνει ότι το Επίκεντρο έχει αποκτήσει ιδιαίτερα θετική φήμη στην ευρύτερη περιοχή.

Αναλύοντας τα σχετικά λόγια των ωφελούμενων, μπορούμε να ισχυρισθούμε ότι οι ίδιοι λειτουργούν ως οι καλύτεροι και πιο αποτελεσματικοί πρεσβευτές του Επίκεντρου. Όταν μάλιστα τους δίνεται η ευκαιρία, όπως στην περίπτωση της ομάδας γυναικών -ενός «ευαίσθητου» κοινωνικά προγράμματος-, δεν διστάζουν να βγουν στο δρόμο και να προωθήσουν το Επίκεντρο σε αγνώστους.



**ΤΡΟΠΟΣ
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΓΙΑ ΤΟ
ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ:**

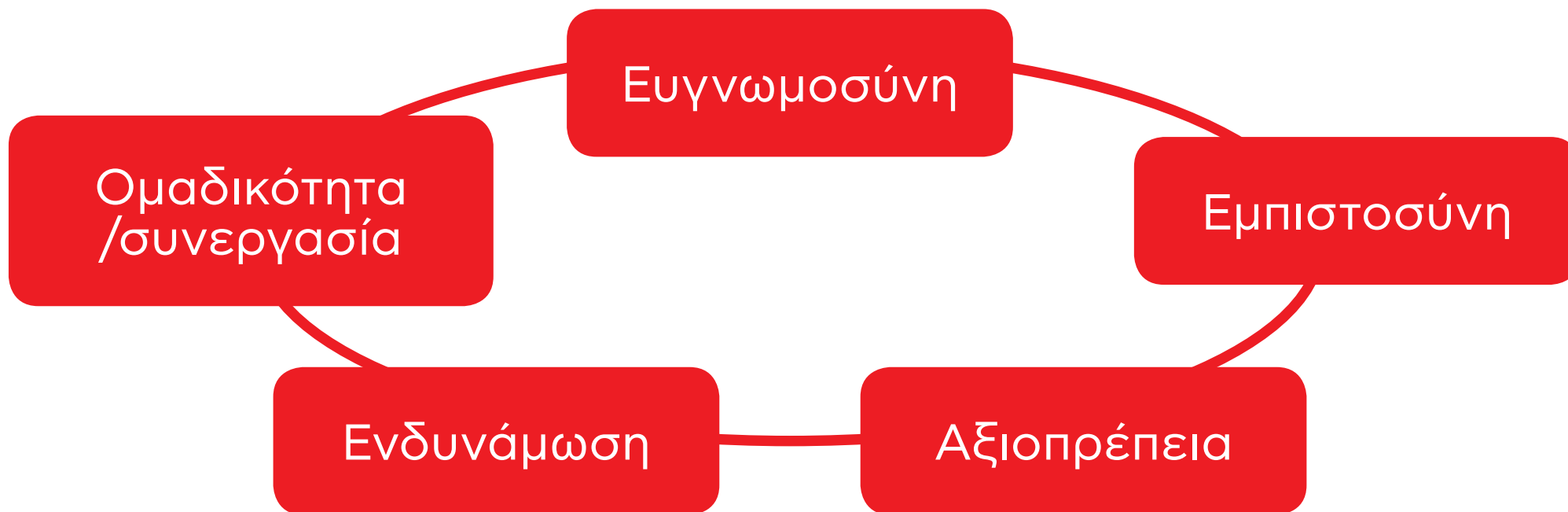


Το Επίκεντρο πίσω από τους αριθμούς



Μετά από ένα χρόνο λειτουργίας, το Επίκεντρο έχει ήδη αποκτήσει την ταυτότητά του, η οποία χαρακτηρίζεται από τις αξίες που οι ίδιοι οι άνθρωποι που το επισκέπτονται του προσδίδουν. Η επιτυχία που στηρίζεται και αποδεικνύεται μέσα από τα ποσοτικά αποτελέσματα, αποκτά ακόμη μεγαλύτερες διαστάσεις όταν σε αυτά προστίθενται τα λόγια των ανθρώπων, τα συναισθήματα, οι εντυπώσεις του, τα χαμόγελα αλλά και τα όσα καθημερινά μοιράζονται με τους εργαζόμενους του κέντρου.

Κοινός παρονομαστής είναι οι ιδιαίτερα θετικές εντυπώσεις από τους επωφελούμενους για όλες τις υπηρεσίες και τα προγράμματα και η αλλαγή που ήδη βλέπουν ότι με κάποιο τρόπο έχει έρθει στη ζωή τους. Τα στοιχεία της ταυτότητας του Επίκεντρου είναι αλληλένδετα και τα εντοπίζουμε στα λόγια και τα σχόλια που, είτε άτυπα, είτε μέσα από τις επίσημες αξιολογήσεις, μας μεταφέρουν οι ωφελούμενοι. Οι **5 αξίες** που από τους πρώτους κιόλας μήνες λειτουργίας φάνηκε να χαρακτηρίζουν το Επίκεντρο, επιβεβαιώνονται, ενισχύονται κι εδραιώνονται καθημερινά.





«Δίνουν τον καλύτερο εαυτό τους»

Οι ωφελούμενοι στο Επίκεντρο αντιλαμβάνονται και εκφράζουν επανειλημμένα την ειλικρινή προσφορά και αξιοσημείωτη προθυμία όλων των συνεργατών να ασχοληθούν με το θέμα τους. Αναφέρονται στην αυθεντικότητα της προσφοράς, στο ειλικρινές ενδιαφέρον και στον ανθρωπισμό με τον οποίο οι συνεργάτες του Επίκεντρου αντιμετωπίζουν όλους τους επισκέπτες. Εκφράσεις όπως **«με αγκαλιάσανε»**, **«δίνουν την καρδιά και την ψυχή τους»**, **«βοηθούν πραγματικά πέρα από τους τύπους»**, ακούγονται πολύ συχνά.

«Ξεχωρίζω το Επίκεντρο για τους ανθρώπους του. Είναι όλοι ένας κι ένας. Επειδή εγώ έχω επισκεφτεί τον λογιστή, τον δικηγόρο, την ψυχολόγο, τα κορίτσια κάτω, εδώ, έχω παρακολουθήσει όλες τις συζητήσεις που κάνουμε για διάφορα θέματα, ψυχολογικές συζητήσεις, τους έχω παρακολουθήσει όλους. Σε όλα αυτά που πηγαίνω, δεν υπάρχει το επίπεδο του Επικέντρου.»





«Εδώ μπορείτε να βρείτε λύση»

Ολοένα και περισσότερο, οι ωφελούμενοι αισθάνονται ότι το Επίκεντρο είναι ένας χώρος που προσφέρει συνολική στήριξη, με σταθερότητα. Ακόμα και όταν δεν έχουν αξιοποιήσει κάποια υπηρεσία ή πρόγραμμα, γνωρίζουν ότι έχουν την ευκαιρία να το κάνουν όταν προκύψει η ανάγκη ή το φέρουν οι καταστάσεις. Η αίσθηση της ασφάλειας (**«μπορώ να έχω το δικηγόρο ή το λογιστή μου», «οι κοινωνικοί λειτουργοί γνωρίζουν και θα με βοηθήσουν», «θα τα πω στην ψυχολόγο μου», «θα μιλήσω με τον εκπαιδευτικό», κ.ο.κ.**), είναι πολύ σημαντική για τους ωφελούμενους.

Η ασφάλεια αυτή είναι απόλυτα συνυφασμένη με την σταθερότητα του έργου μας. Το Επίκεντρο είναι παρόν καθημερινά, σε βάθος χρόνου, με σταθερή ροή και ποιότητα εργασιών, με τους ίδιους ανθρώπους, με οργάνωση και συνέπεια. Αυτό συντελεί τελικά όχι μόνο στην αποτελεσματικότητα του έργου, αλλά και στην εμπιστοσύνη που έχουν οι ωφελούμενοι στο Επίκεντρο και την ασφάλεια που νοιώθουν ότι μπορούν ανά πάσα στιγμή να απευθυνθούν σε αυτό και να βρουν λύση.

«Η καλύτερη ευχή θα ήταν να μείνουν όσο καιρό γίνεται παραπάνω και για τους ανθρώπους που βρίσκονται εδώ...».





«Είναι πολύ σημαντικό για εμένα το Επίκεντρο»

Με την πάροδο του χρόνου, οι ωφελούμενοι όχι μόνο εκφράζουν ξεκάθαρα, αλλά το βλέπουμε και οι ίδιοι στη συμπεριφορά και τις ενέργειές τους πόσο έχουν ενδυναμωθεί. Μέσα σε σύντομο σχετικά χρονικό διάστημα, η μεθοδολογία και η φιλοσοφία του Επίκεντρο, «ντυμένες» με τον ανθρωπισμό που διακρίνει όλους τους συνεργάτες, έχουν οδηγήσει σε θεαματικά αποτελέσματα ως προς την αυτοπεποίθηση και την ενδυνάμωση των ανθρώπων που συμμετέχουν στο έργο του:

- ❶ Οι ωφελούμενοι δεν φοβούνται να εκφράσουν το πρόβλημά τους, τις αδυναμίες τους και προσωπικές σκέψεις και συναισθήματα, όχι μόνο στους Συμβούλους, αλλά και σε ανοικτές ομάδες όπου διαχειρίζονται παρόμοια θέματα. Έχουν από-ενοχοποιήσει το πρόβλημα, όπως επίσης και την ανάγκη τους να ζητήσουν στήριξη.
- ❷ Έχουν πλέον κατανοήσει τον τρόπο με τον οποίο δουλεύουμε και την ανάγκη για ολιστική αντιμετώπιση, διακρίνουν τα όρια της στήριξης που παρέχει το Επίκεντρο και είναι ανοικτοί στο καινούργιο που μπορεί να προτείνουμε, όπως άλλα προγράμματα και πρωτοβουλίες.
- ❸ Εκφράζουν ότι το Επίκεντρο τους βοηθά να κατανοήσουν το πρόβλημά τους, να βρουν τη δύναμη στον εαυτό τους, να βάζουν στόχους και κινητοποιούνται για να βρουν τη λύση.

- ❹ Είναι καλύτερα προετοιμασμένοι και διαχειρίζονται με μεγαλύτερη αυτο-οργάνωση τα αιτήματά τους.
- ❺ Αναφορικά με τους γονείς, κατά τη διάρκεια του τελευταίου 4μήνου, διακρίνουμε μια σημαντική μετατόπιση ευθύνης σχετικά με την εκπαίδευση των παιδιών τους. Συναντήσαμε γονείς που έχουν αρχίσει να σκέφτονται και να εκφράζουν ενεργή στάση απέναντι στην εκπαίδευση που λαμβάνουν τα παιδιά τους στο Επίκεντρο και ανταποκρίνονται πολύ θετικά στις προσεγγίσεις των εκπαιδευτών σχετικά με την πρόοδο των παιδιών τους. Επίσης, όλο και περισσότεροι γονείς προσεγγίζουν τους εκπαιδευτικούς μας, είτε για να ζητήσουν μια εξειδικευμένη γνώμη, είτε ακόμα και για να ξεκινήσουν μια παράλληλη συνεργασία μαζί τους, με στόχο την ενίσχυση της καλλιέργειας αλλά και της βελτίωσης της συμπεριφοράς των παιδιών τους.
- ❻ Ενθαρρύνουν και άλλα μέλη της οικογένειάς τους (σύντροφος, γονέας, παιδί) να συμμετέχουν στις υπηρεσίες και στα προγράμματα, ώστε να αντιμετωπίσουν μαζί τα θέματα που τους απασχολούν.

«Ήρθα σε μια φάση που όλα ήταν μπερδεμένα. Έχω βοηθηθεί πολύ και ενδυναμωθεί πολύ. Έχω πλέον ένα σχέδιο δράσης για τη ζωή μου.»



«Υπάρχει δέσιμο, φιλία, αγάπη, συμμετοχή»

Το Επίκεντρο θα μπορούσε δικαίως να αποκτήσει σταδιακά τον χαρακτήρα ενός «κόμβου φιλίας». Τόσο τα παιδιά όσο και οι ενήλικες, αναφέρονται στις φιλικές σχέσεις που αναπτύσσουν με άλλους ωφελούμενους και τη χαρά που παίρνουν από αυτό. Ωφελούμενοι έρχονται στο Επίκεντρο όχι μόνο για να διευθετήσουν τα όποια ζητήματα τους απασχολούν, αλλά και για να γνωρίσουν άλλους ανθρώπους με τους οποίους μπορούν απλά να ανταλλάξουν λίγες κουβέντες στον χώρο αναμονής μέχρι και να μοιραστούν εμπειρίες, σκέψεις και συναισθήματα σε εργαστήρια, ανοικτές συναντήσεις ή ακόμα και σε συναντήσεις αξιολόγησης.

Πιστεύουμε ότι έχει αρχίσει ήδη να δημιουργείται, ίσως και να εδραιώνεται για μερίδα ωφελούμενων, η ταυτότητα του «ανήκειν» στο Επίκεντρο. Οι ωφελούμενοι αναφέρονται στην «ταύτιση» και την «κοινότητα» προβλημάτων, καθώς και στο πόσο σημαντικό κι ενδυναμωτικό είναι για αυτούς να γνωρίζουν ανθρώπους που έχουν ίδιες εμπειρίες, άγχη και στόχους, και να μαθαίνει ο ένας από τον άλλο. Πολλοί ωφελούμενοι άλλωστε θεωρούν ότι το Επίκεντρο προ-σβεύει την **πολυπολιτισμικότητα**, τον **σεβασμό στο διαφορετικό**, την **ομαδικότητα** και τη **συνεργασία**.

«Υπάρχει μια ομαδικότητα κι επίσης έχω γνωρίσει ανθρώπους, που βλέπεις ότι έχουν τις ίδιες αναζητήσεις με σένα.»



Άλλες ενέργειες & εκδηλώσεις



Εκτός από τη **χριστουγεννιάτικη γιορτή** και το **πάρτι γενεθλίων** ενός οκτάχρονου παιδιού που περιγράψαμε αναλυτικά στην προηγούμενη έκθεση αποτελεσμάτων, το Επίκεντρο φιλοξένησε για 5 ημέρες, τον Μάρτιο 2018, το “Go Deep Game”. Πρόκειται για την πρώτη δράση του ευρωπαϊκού προγράμματος “Go Deep to Diversity”, που διοργανώνει μια **ομάδα ανθρώπων που δουλεύουν με κοινότητες και ομάδες** από **6 χώρες**: Ελλάδα, Ιταλία, Ισπανία, Πορτογαλία,

Αγγλία και Ολλανδία. Το “Go Deep Game” είναι ένα παιχνίδι με προσανατολισμό στη διεργασία -το οποίο αναπτύχθηκε από ένα Ευρωπαϊκό δίκτυο επαγγελματιών που δουλεύουν με κοινότητες- ως εργαλείο ενδυνάμωσης της κοινότητας, ανάπτυξης δεξιοτήτων επικοινωνίας και ανάδειξης της πολυμορφίας της γειτονιάς/κοινότητας. Το εργαλείο αυτό στοχεύει στο συντονισμό των βαθύτερων διεργασιών που συμβαίνουν μεταξύ των ανθρώπων.



Συμπεράσματα & επόμενα βήματα



Ο πρώτο χρόνος λειτουργίας του Επίκεντρου κλείνει με επιτυχία κι αφήνει παρακαταθήκη σημαντικά και πολύ χρήσιμα μαθήματα που θα λειτουργήσουν ως μοχλός περαιτέρω ανάπτυξης κι επιτυχίας.

Η **προσαρμοστικότητα** και η **ευελιξία** χαρακτήρισαν τη λειτουργία και τον τρόπο δουλειάς των εργαζομένων του κέντρου, οι οποίοι καθημερινά αφουγκράζονται τις ανάγκες των ανθρώπων και προχωρούν άμεσα σε απαραίτητες αλλαγές και τροποποιήσεις. Είναι χαρακτηριστικό ότι μέσα σε λίγους μήνες και κατά τον πρώτο χρόνο λειτουργίας, το Επίκεντρο:

- ❶ Έχει συστήσει μία **νέα υπηρεσία**, που δεν ήταν στον αρχικό προγραμματισμό, τη **Συμβουλευτική Εκπαίδευσης**, για να χειριστεί σοβαρά θέματα που προέκυψαν από γονείς και παιδιά.
- ❷ Πρόσθεσε **δύο νέα προγράμματα για ενήλικες** (αγγλικά και Η/Υ), για να καλύψει με τους υπάρχοντες πόρους τις αυξανόμενες ανάγκες, προτείνοντας επίσης την έννοια της αυτο-μάθησης.

- ❸ Οργάνωσε **επισκέψεις 28 τμημάτων** σχολείων για προγράμματα, **1 επαναλαμβανόμενο εργαστήριο** για μικρότερες ηλικίες, καθώς και **2 ανοικτά, αυτοτελή εργαστήρια για παιδιά**, για να διευρύνει τις συμμετοχές και να δώσει την ευκαιρία σε ολόκληρες σχολικές τάξεις να επωφεληθούν από δημιουργικά εκπαιδευτικά ενδυναμωτικά προγράμματα.

- ❹ Οργάνωσε **21 ανοικτά εργαστήρια για ενήλικες**, για να ανταποκριθεί στις περαιτέρω ανάγκες για συμβουλευτική ψυχικής υγείας, εργασιακή συμβουλευτική, ανάπτυξη δεξιοτήτων, αλλά και για να ενθαρρύνει την αλληλο-μάθηση και την ενεργοποίηση των ωφελομένων.

- ❺ Φιλοξένησε το **“Go Deep Game”** στο οποίο ενσωμάτωσε κατοίκους της περιοχής και έδωσε τη δυνατότητα να καλλιεργήσουν διαπολιτισμικές δεξιότητες και να εκπροσωπήσουν με αυτοπεποίθηση τη γειτονιά τους.

- ❻ **Κάλεσε τους κατοίκους** να συμμετέχουν ενεργά στην πρωτοβουλία του Δήμου Αθηναίων **“polis2”** για τη βελτίωση της περιοχής τους, καταγράφοντας τα προβλήματά της και καταθέτοντας πρόταση για παρεμβάσεις σε αυτήν. **Πρόκειται για την πρώτη δράση άσκησης πολιτικής πίεσης που αναλαμβάνει το Επίκεντρο μαζί με την κοινότητα.**

- ❼ Ενσωμάτωσε στο μηνιαίο πρόγραμμα **εργαστήρια τα Σάββατα**, για να διευκολύνει τους γονείς και να διευρύνει τις ημέρες λειτουργίας.

- ❽ Υλοποίησε **έρευνα με τους φιλοξενούμενους εφήβους** για να αφουγκραστεί τα ενδιαφέροντα, τις ανάγκες και τη δυνατότητα συμμετοχής, για το σχεδιασμό νέων στοχευμένων προγραμμάτων.

- ❾ Διαμόρφωσε το **νέο πρόγραμμα** για την επρχόμενη χρονιά (Σεπ. 2018–Ιούνιος 2019), απαντώντας επίσης σε ιδέες που έχουν εκφράσει ωφελοόμενοι.

Επόμενα βήματα — νέα προγράμματα/συνεργασίες



Το πρόγραμμα για το δεύτερο έτος λειτουργίας έχει ήδη σχεδιαστεί με βάση τους παρακάτω άξονες:

🔴 **Ενσωμάτωση νέων υπηρεσιών** βάσει της εμπειρίας του πρώτου έτους και των **αναγκών** που καταγράφουμε καθημερινά από τους κατοίκους της περιοχής.

🔴 **Διορθωτικές κινήσεις και τροποποιήσεις** σε υπάρχοντα προγράμματα και υπηρεσίες, με στόχο την αύξηση της αποτελεσματικότητάς τους.

Έτσι, για τον επόμενο χρόνο συνοπτικά:

🔴 **Στελεχώνουμε** την ομάδα της **Συμβουλευτικής Εύρεσης Εργασίας** με 2 επιπλέον εξειδικευμένους επαγγελματίες, ώστε να καλύψουμε αποτελεσματικότερα τις ανάγκες του άνεργου πληθυσμού.

🔴 **Αυξάνουμε** τις ώρες εργασίας του **λογιστή** για να καλύψουμε τις αυξημένες ανάγκες.

🔴 **Εντάσσουμε** στην ομάδα της **Ψυχοκοινωνικής Υπηρεσίας** έναν ακόμη Σύμβουλο Ψυχικής Υγείας, εξειδικευμένο στους **εφήβους**.

🔴 Ξεκινάμε τη δημιουργία **ομαδικής συμβουλευτικής ψυχικής υγείας**, για τους ανθρώπους που έχουν ολοκληρώσει τις ατομικές συναντήσεις.

🔴 **Διευρύνουμε** την ηλικιακή ομάδα των παιδιών που υποστηρίζουμε, προσθέτοντας **2 νέα προγράμματα για νήπια**.

🔴 **Εντάσσουμε τη μουσική** στα προγράμματα του Επίκεντρου, δημιουργώντας **2 χορωδίες**, μία για παιδιά και μία για ενήλικες, σε συνεργασία με εξειδικευμένο φορέα.

🔴 **Δημιουργούμε τμήματα εκμάθησης ελληνικών** για ενήλικες, έχοντας διαγνώσει την ανάγκη αυτή είτε σε γονείς παιδιών, είτε σε μεμονωμένους ωφελούμενους.

🔴 **Δημιουργούμε τμήμα εκμάθησης αγγλικών για ενήλικες** με την παρουσία καθηγητή, για όσους δυσκολεύονται με την αυτομάθηση.

🔴 **Σχεδιάζουμε** και θα υλοποιήσουμε ειδικό πρόγραμμα για τις **ηλικίες 65+**, βασισμένο στο θέατρο, το χορό και τη μουσική, σε συνεργασία με εξειδικευμένο φορέα.

🔴 Προσθέτουμε ένα νέο πρόγραμμα **πηλοπλαστικής** για παιδιά, σε συνεργασία με εξειδικευμένους επαγγελματίες.

🔴 **Ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες των εφήβων** με ένα εργαστήριο ειδικά σχεδιασμένο για αυτούς, βασισμένο στις έννοιες της «περφόρμανς» και του θεάτρου δρόμου.

🔴 **Σχεδιάζουμε** μια μεγάλη ποικιλία προτάσεων για **επισκέψεις σχολείων στο Επίκεντρο**, με αυτοτελείς δράσεις σε **6 θεματικές**.

Ιστορίες από το Επίκεντρο



Ο κ. Χ. είναι ένας μεσήλικας άντρας που πέρασε την πόρτα του Επίκεντρο λίγες μέρες μετά το άνοιγμα του. Με επιβαρυσμένο ιστορικό, σε κατάσταση αστεγίας, βαθιά απογοητευμένος, φοβισμένος και καχύποπτος, ήρθε στο κέντρο μας για να ζητήσει τη στήριξη της ψυχοκοινωνικής υπηρεσίας. Οι δυσκολίες που έχει περάσει στη ζωή του από μικρή ηλικία τον είχαν μετατρέψει σε έναν άνθρωπο μοναχικό, με χαμηλή αυτοπεποίθηση και αυτοεκτίμηση, χωρίς πλαίσιο και πεπεισμένο ότι δεν μπορεί να υπάρξει βοήθεια από πουθενά στη ζωή του. Αμέσως ξεκίνησε να βλέπει την Σύμβουλο Ψυχικής Υγείας και να πραγματοποιεί εβδομαδιαίες ατομικές συναντήσεις μαζί της. Παράλληλα, παραπέμφθηκε στην κοινωνική λειτουργό του Επίκεντρο για να συζητήσουν τους πιο πρακτικούς τρόπους που θα μπορούσε να βοηθηθεί και να βελτιώσει τη ζωή του.

Η αλλαγή του κ. Χ. ήταν γρήγορα εντυπωσιακή. Μετά την πρώτη κιόλας συνεδρία, ο συγκεκριμένος άνθρωπος αισθάνθηκε ότι υπάρχουν κάποιοι που νοιάζονται γι' αυτόν. Με το πέρασμα του χρόνου άρχισε να ενδιαφέρεται για

τον εαυτό του, να τον φροντίζει, να αποκτά, να διατηρεί και να αυξάνει την αυτοπεποίθηση και την αυτοεκτίμησή του και κινητοποιήθηκε σε αρκετούς τομείς της καθημερινότητας. Τα καλά νέα συνεχίζονται για τον κ. Χ, καθώς με τη βοήθεια της κοινωνικής λειτουργού, αρχικά πήρε το ΚΕΑ (Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης) που δεν γνώριζε ότι δικαιούται και σε δεύτερο χρόνο, διεκδίκησε κι εντάχθηκε στο πρόγραμμα «Στέγαση και επανένταξη». **Σήμερα ζει σε δικό του σπίτι κι έχει βρει πλήρη απασχόληση.** Έχοντας μάθει να αντιμετωπίζει τα προβλήματα που προκύπτουν στην καθημερινότητά του με θετικό πρόσημο και να μην υποκύπτει στις αντιξοότητες της ζωής, **ατενίζει το μέλλον με αισιοδοξία και κάνει όνειρα!** Κάτι που πριν από μερικούς μήνες, φάνταζε αδιανόητο. **«Μία καινούργια προσπάθεια, μία νέα ευκαιρία. Πλέον, αισθάνομαι ενεργός πολίτης»**, αναγνωρίζει, βάζοντας σε λίγες λέξεις την πορεία του τους τελευταίους μήνες και προσθέτει με νόημα: **«Νιώθω πολύ τυχερός που βρέθηκε στον δρόμο μου το Επίκεντρο. Η συνεργασία μας ήταν άψογη και σ' ευχαριστώ πολύ που μου άλλαξε την ζωή.»**

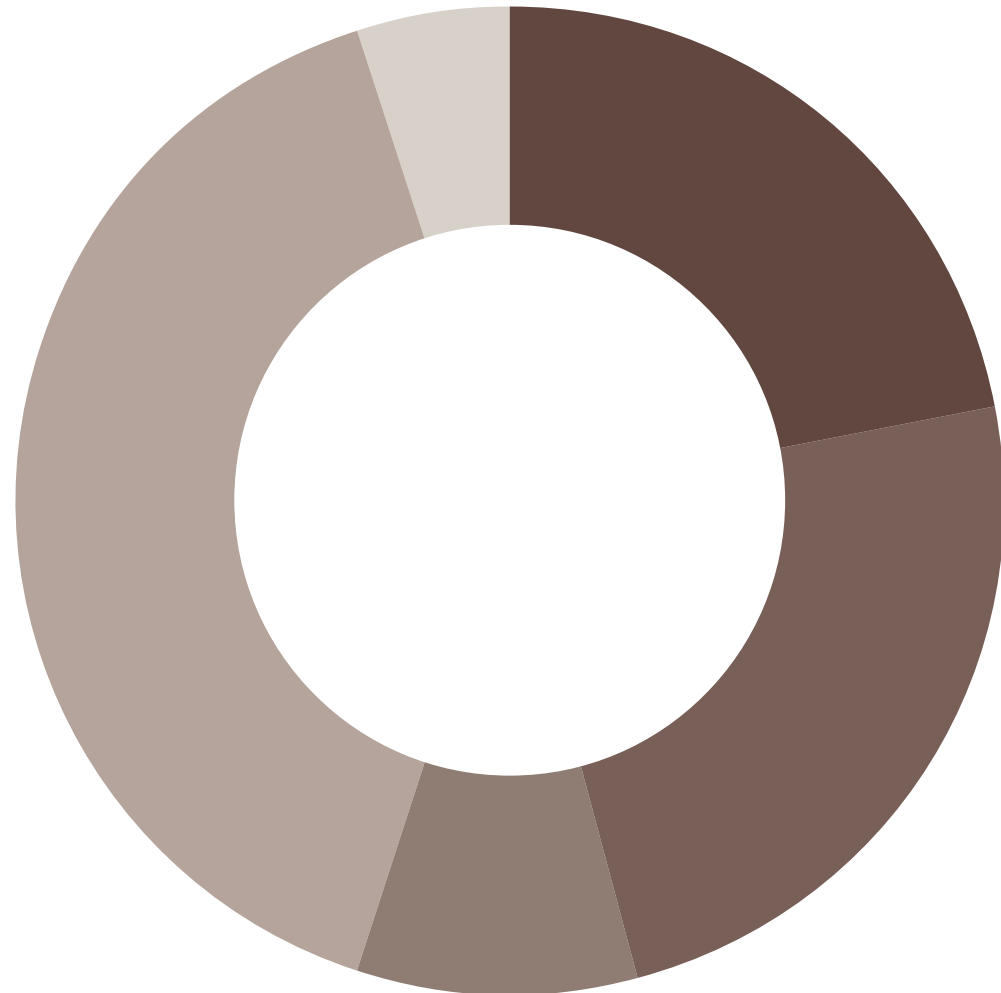


Οικονομικός απολογισμός

Με βάση τα προγράμματα που έτρεξαν όπως περιγράφονται παραπάνω, τα έξοδα λειτουργίας του Επίκεντρου για το 12μηνο **Μάιος 2017–Απρίλιος 2018**, ανήλθαν στα **458.579€** κι έχουν καταναμηθεί ως εξής:

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΞΟΔΩΝ ΜΑΪΟΣ 2017 — ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018

- 22% Ανθρώπινο δυναμικό
- 24% Διαμόρφωση Επίκεντρου
- 9% Λειτουργικά έξοδα Επίκεντρου
- 40% Συνεργαζόμενοι φορείς
- 5% Υλικοτεχνικός εξοπλισμός και επίπλωση





Ανθρώπινο δυναμικό

Περιλαμβάνεται το προσωπικό που έχει υπογράψει συμβάσεις εργασίας με την ActionAid κι εργάζεται αποκλειστικά στο Επίκεντρο. Πιο συγκεκριμένα:

- 📍 Υπεύθυνος Κέντρου
- 📍 2 Διοικητικοί υπάλληλοι
- 📍 Υπεύθυνος εκπαίδευσης/ειδικός παιδαγωγός/εκπαιδευτικός για ενισχυτική διδασκαλία
- 📍 Εκπαιδευτικός εκμάθησης χρήσης Η/Υ
- 📍 Εκπαιδευτικός εκμάθησης Αγγλικών
- 📍 Εκπαιδευτικός για ενισχυτική διδασκαλία

Κατά τη διάρκεια της πλήρους λειτουργίας του Επίκεντρου (έναρξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων από τον Οκτώβριο 2017 και των αυξημένων αναγκών εξυπηρέτησης του κοινού), κρίθηκε αναγκαίο να αυξηθούν οι ώρες εργασίας της διοικητικού υπαλλήλου μερικής απασχόλησης. Από τον Οκτώβριο 2017, τροποποιήθηκε η σύμβασή της σε πλήρους απασχόλησης.

Για την καλύτερη υλοποίηση και παρακολούθηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, το Σεπτέμβριο 2017, κρίθηκε αναγκαία η πρόσληψη Υπεύθυνου Εκπαίδευσης / Ειδικού Παιδαγωγού, οποίος ανέλαβε επιπλέον συμβουλευτικό ρόλο για περιπτώσεις παιδιών με μαθησιακές δυσκολίες, τόσο στους γονείς και τα παιδιά όσο και στο εκπαιδευτικό προσωπικό του Επίκεντρου. Ανέλαβε τέλος και τμήματα ενισχυτικής διδασκαλίας.

Επιπλέον, προσλήφθηκαν 3 εκπαιδευτικοί για την υλοποίηση των προγραμμάτων εκμάθησης Η/Υ, αγγλικών και ενισχυτικής διδασκαλίας.

Διαμόρφωση Επίκεντρου

Αφορούν τα έξοδα διαμόρφωσης του κτιρίου προκειμένου να λειτουργήσει με βάση την κείμενη νομοθεσία. Πιο συγκεκριμένα αφορά έξοδα τακτοποίησης παρελθουσών εκκρεμοτήτων, ανακαίνιση και διαμόρφωση, κλιματισμός και θέρμανση, φωτισμός, πυροπροστασία, βάψιμο κ.λπ.

Υλικοτεχνικός εξοπλισμός και επίπλωση

Αφορούν τα έξοδα αγοράς επιπλών και σκευών και την αγορά ηλεκτρονικού εξοπλισμού (Η/Υ, συσκευές τηλεφωνίας, fax, εκτυπωτές κ.λπ.).

Συνεργαζόμενοι φορείς

Αφορούν τα έξοδα μισθοδοσίας, αγοράς υλικών για την υλοποίηση προγραμμάτων και μεταφορικά των παρακάτω συνεργαζόμενων φορέων:

- 📍 ΙΑΣΙΣ
- 📍 STEM Education
- 📍 Science For You (SciFY)
- 📍 Ινστιτούτο Κοινός Τόπος
- 📍 Πανελλήνιο Δίκτυο για το Θέατρο στην Εκπαίδευση
- 📍 Very Young Contemporary Art (VYCA)
- 📍 Ελληνική Τράπεζα Αναμνήσεων
- 📍 Σύμβουλος Εύρεσης Εργασίας
- 📍 Νομικός σύμβουλος
- 📍 Χρηματοοικονομικός σύμβουλος/λογιστής

Λειτουργικά έξοδα

Αφορούν τα έξοδα ενοικίου, τηλεφωνίας, ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, καθαρισμού και αναλωσίμων για τη λειτουργία του Επίκεντρου.

Ενέργειες ανεύρεσης πόρων



Το Επίκεντρο χρηματοδοτείται από δωρεές του Ιδρύματος Σταύρος Νιάρχος, του Ιδρύματος Vodafone, του Κοινωφελούς Ιδρύματος ΤΙΜΑ, του Κοινωφελούς Ιδρύματος Ιωάννη Σ. Λάτση, του Ιδρύματος Α. Γ. Λεβέντη και δωρεές εταιριών και ιδιωτών. Το 61% των εξόδων λειτουργίας του Επίκεντρου καλύφθηκε από δωρεές Ιδρυμάτων, ενώ το υπόλοιπο 39% από ίδιους πόρους και δωρεές ιδιωτών κι εταιριών.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΑΝΑ ΦΟΡΕΑ

ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΠΟΣΟ ΔΩΡΕΑΣ (€)	% ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΞΟΔΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
Ιδρύματα	278.381	61
Ίδιοι πόροι	90.198	19
Εταιρικές χορηγίες	50.000	11
Ιδιώτες	40.000	9
ΣΥΝΟΛΟ	458.579	100

Στην προσπάθειά μας να ευαισθητοποιήσουμε το ευρύ κοινό, καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας του Επίκεντρου, υλοποιήθηκε ένας μεγάλος αριθμός ενεργειών ενημέρωσης κι ευαισθητοποίησης:



- Τηλεοπτικό σποτ τον Ιούνιο 2017 για την έναρξη λειτουργίας του Επίκεντρου.
- Καμπάνια outdoor σε λεωφορεία και τρόλεϊ της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης τον Ιούνιο και τον Ιούλιο 2017.
- Door to door στην Αττική από τον Ιούνιο 2017 που συνεχίζεται μέχρι και σήμερα.
- Newsletter το Μάιο 2017 σε 85.000 υποστηρικτές μας, για να ανακοινώσουμε την έναρξη της λειτουργίας του Επίκεντρου.
- Ειδικό αφιέρωμα για το Επίκεντρο στο 3μηνιαίο περιοδικό Action Λόγου, το οποίο αποστέλλεται σε 25.000 ενεργούς Αναδόχους και υποστηρικτές μας.
- Καμπάνιες στα social media και στο διαδίκτυο καθ' όλη τη διάρκεια του 12μηνου.
- Τηλεφωνική καμπάνια στους υποστηρικτές της ActionAid τον Ιούνιο και τον Ιούλιο 2017.
- Νέο σποτ για το Επίκεντρο, το οποίο προβλήθηκε έντονα σε ηλεκτρονικά μέσα τον Οκτώβριο 2017 και το Φεβρουάριο 2018.
- Έγιναν 221 δημοσιεύσεις και αναφορές (αρθρογραφία, συνεντεύξεις, δελτία τύπου και άλλες δημοσιεύσεις ή αναφορές) σε έντυπα, ηλεκτρονικά μέσα, την τηλεόραση και το ραδιόφωνο.
- Προωθήθηκε έντονα στα Social Media το έργο που γίνεται στο Επίκεντρο.
- Ευχές από το Επίκεντρο σε 40.000 χιλιάδες υποστηρικτές μας το Δεκέμβριο 2017.
- Εορταστικό βίντεο για τον 1 χρόνο λειτουργίας τους Επίκεντρου, το οποίο προωθήθηκε έντονα στα ηλεκτρονικά μέσα το Μάιο 2018.
- Ένθεση ενημερωτικών εντύπων για το Επίκεντρο σε 220.000 λογαριασμούς πελατών πιστωτικών καρτών της Alpha Bank το Δεκέμβριο 2017.
- Ένθεση ενημερωτικών εντύπων για την καμπάνια του Επίκεντρου στο act4Greece, σε 170.000 λογαριασμούς πελατών πιστωτικών καρτών της Εθνικής Τράπεζας το Δεκέμβριο 2017.
- Σε συνεργασία με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, συνεχίστηκε η προώθηση της καμπάνιας του Επίκεντρου στην πλατφόρμα act4Greece σε παραδοσιακά και ηλεκτρονικά μέσα.
- Προκειμένου να κινητοποιήσουμε τον εταιρικό χώρο, αποστείλαμε το Δεκέμβριο 2017, έκκληση οικονομικής ενίσχυσης για το Επίκεντρο σε περίπου 26.000 εταιρίες πανελλαδικά.
- Αποστολή newsletter σε 13.000 εταιρίες τον Απρίλιο 2018, για την καμπάνια του Επίκεντρου στην πλατφόρμα act4Greece.

**Σας ευχαριστούμε
που είστε δίπλα μας**



ΙΔΡΥΜΑ ΣΤΑΥΡΟΣ ΝΙΑΡΧΟΣ
STAVROS NIARCHOS
FOUNDATION



**Ίδρυμα
Vodafone**



Κοινοφελές Ίδρυμα
Ιωάννη Σ. Λάτση

