



**Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για Εξωτερικό Συνεργάτη
για το συγχρηματοδοτούμενο από την Ε.Ε. έργο
«DigiWAVE - Women Access Versatile Employment in Digital Economy»**

Έργο:	DigiWAVE - Women Access Versatile Employment in Digital Economy (Interreg NEXT MED)
Τίτλος Υπηρεσίας:	Υπηρεσίες Μετάφρασης, Προσαρμογής Εκπαιδευτικού Υλικού και Υλοποίησης Εκπαίδευσης
Φορέας Υλοποίησης:	ActionAid Ελλάς (ΑΑΗ)
Ημερομηνία Ανακοίνωσης:	10/06/2026
Προθεσμία κατάθεσης:	Ημ/νια: 29/06/2026 Ώρα: 23:59
Διάρκεια Σύμβασης:	Η σύμβαση θα έχει χρονική διάρκεια είκοσι (20) μήνες, αλλά ο συνολικός χρόνος παροχής υπηρεσιών ανέρχεται σε δεκατέσσερις (14) μήνες, κατανεμημένους σε δύο κύκλους υλοποίησης με ενδιάμεσο διάστημα αξιολόγησης κατά το οποίο δεν προβλέπεται παροχή υπηρεσιών (βλ. Ενότητα 2.3)

1. Πλαίσιο Συνεργασίας

Ποιοι Είμαστε

Η ActionAid Ελλάς είναι μέλος μιας ανεξάρτητης, διεθνούς οργάνωσης (ActionAid) που από το έτος 1972 δραστηριοποιείται κατά της φτώχειας και της αδικίας σε περισσότερες από 75 χώρες σε όλο τον κόσμο. Σήμερα, πάνω από 15 εκατομμύρια άνθρωποι μαθαίνουν, μέσα από τα προγράμματα της Οργάνωσης, να στηρίζονται στις δικές τους δυνάμεις για να διεκδικήσουν μια ζωή με αξιοπρέπεια και έναν καλύτερο και δικαιότερο κόσμο για όλους.

Στην Ελλάδα, αγωνιζόμαστε από το 1998 για έναν βιώσιμο και δίκαιο κόσμο, εκπαιδεύοντας ανθρώπους και κοινότητες ώστε να στηρίζονται στις δικές τους δυνάμεις και να διεκδικούν ίσα δικαιώματα και ευκαιρίες, για να ζουν χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις.

Εναισθητοποιούμε, εκπαιδεύουμε, ενδυναμώνουμε και ενεργοποιούμε την κοινωνία, με έμφαση στις ευάλωτες ομάδες, μέσα από καινοτόμα προγράμματα, υπηρεσίες και συνεργασίες σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, με στόχο την επίτευξη βιώσιμων αλλαγών για το μέλλον τους. Στην Ελλάδα, η ActionAid λειτουργεί δύο κέντρα: το Κοινοτικό Κέντρο στην Αθήνα, το οποίο έχει υποστηρίξει περισσότερους από 11.000 ενήλικες και παιδιά, και το Κέντρο Νέων στη Θεσσαλονίκη, όπου πάνω από 2.600 νέοι έχουν συμμετάσχει στις δράσεις



DIGIWAVE

του. Παράλληλα, εδώ και 26 χρόνια υλοποιεί εκπαιδευτικά προγράμματα που έχουν απευθυνθεί σε περισσότερα από 250.000 παιδιά και 5.000 εκπαιδευτικούς σε όλη τη χώρα. Επιπλέον, μέσω προγραμμάτων επιχορήγησης και ενδυνάμωσης της κοινωνίας των πολιτών, στοχεύει στην ενίσχυση περισσότερων από 90 οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών, διαθέτοντας συνολικά 2,6 εκατ. ευρώ.

Κέντρο της ActionAid στην Αθήνα

Το Κοινοτικό Κέντρο της ActionAid στην Αθήνα, στον Κολωνό, λειτουργεί από το 2017 ως κέντρο στήριξης ευάλωτων ανθρώπων που βρίσκονται στο όριο της φτώχειας ή/και αντιμετωπίζουν κοινωνικό αποκλεισμό έχοντας υποστηρίξει έως σήμερα περισσότερους από 11.000 ενήλικες και παιδιά. Είναι ένα ανοιχτό κοινοτικό κέντρο που προσφέρει ένα μεγάλο εύρος δωρεάν υπηρεσιών και προγραμμάτων με σκοπό τη βελτίωση της ζωής των ανθρώπων και την υποστήριξή τους, όχι μόνο ως μονάδες αλλά και ως μέλη της κοινωνίας στην οποία ανήκουν. Στους ενήλικες παρέχονται υπηρεσίες λογιστικής υποστήριξης, συμβουλευτική εύρεσης εργασίας, κοινωνική υπηρεσία, καθώς και μαθήματα ελληνικής γλώσσας, αγγλικών και χρήσης Η/Υ. Για τα παιδιά, το Κέντρο προσφέρει ενισχυτική διδασκαλία, μαθήματα αγγλικών και εργαστήρια τέχνης. Μέσα από μακροχρόνιες και ουσιαστικές αλλαγές και τη συνεργασία με ομάδες πολιτών, δομές και επιχειρήσεις, το Κέντρο στοχεύει στην προώθηση της συμπερίληψης, της κοινωνικής συνοχής και της δημιουργίας ανθεκτικών κοινοτήτων.

Το Έργο DigiWAVE

Το ευρωπαϊκό έργο DigiWAVE "Women Access Versatile Employment in Digital Economy" υλοποιείται και συγχρηματοδοτείται στο πλαίσιο του προγράμματος Interreg NEXT MED, και στοχεύει στην ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων και της επιχειρηματικής ικανότητας γυναικών σε ευάλωτες καταστάσεις, προωθώντας την οικονομική τους ενδυνάμωση και τη βιώσιμη απασχόληση. Για την επίτευξη του στόχου αυτού, το έργο προβλέπει την ανάπτυξη και υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου προγράμματος κατάρτισης και υποστηρικτικών υπηρεσιών. Το πρόγραμμα συνδυάζει κατάρτιση σε ψηφιακές δεξιότητες, επιχειρηματική ενδυνάμωση, καθοδήγηση και υποστήριξη των συμμετεχουσών, με σκοπό την ενίσχυση της πρόσβασής τους στην ψηφιακή οικονομία, στην αγορά εργασίας και στην οικονομική τους ενδυνάμωση και βιώσιμη απασχόληση. Το έργο υλοποιείται από μια σύμπραξη οργανισμών στην Μεσόγειο με εκτενή εμπειρία στην κοινωνική καινοτομία, την κατάρτιση και τη διεθνή συνεργασία: Jovesólides (Ισπανία) που είναι και ο συντονιστής φορέας, ActionAid Hellas (Ελλάδα), Center of Arab Women for Training and Research - CAWTAR (Τυνησία) και Πανεπιστήμιο Al-Balqa (Ιορδανία).

Στην Ελλάδα, το πρόγραμμα κατάρτισης θα υλοποιηθεί από το Κέντρο Κοινότητας της ActionAid στην Αθήνα. Αρχικά, θα πραγματοποιηθεί πιλοτική εφαρμογή, με τη συμμετοχή 18 γυναικών, όπου προβλέπεται να ξεκινήσει τον Σεπτέμβριο 2026. Σε δεύτερη φάση, και κατόπιν αξιολόγησης της πιλοτικής φάσης και ενσωμάτωσης τυχόν αναπροσαρμογών στο



DIGIWAVE

περιεχόμενο, τη μεθοδολογία και τη μορφή υλοποίησης, θα ακολουθήσει η κανονική/full-scale φάση του προγράμματος, η οποία προβλέπεται να ξεκινήσει τον Σεπτέμβριο του 2027. Η φάση αυτή θα απευθύνεται σε 40 γυναίκες, ακολουθώντας την ίδια δομή θεματικών ενότητων, μεθοδολογία και παραδοτέων που εφαρμόστηκε στην πιλοτική φάση, η οποία ενδεικτικά, είναι η ακόλουθη:

- 1ο τρίμηνο: Φάση εκπαίδευσης (3 μήνες)
- 2ο τρίμηνο: Φάση παρακολούθησης και τεχνικής υποστήριξης (3 μήνες)

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα προβλέπεται να περιλαμβάνει έξι (6) θεματικές ενότητες, τριάντα (30) συνεδρίες συνολικής διάρκειας εκατόν είκοσι πέντε (125) ωρών, με συνδυασμό δια ζώσης (~65-70%) και εξ' αποστάσεως / ασύγχρονης μάθησης (~30-35%). Το ασύγχρονο μέρος της εκπαίδευσης υλοποιείται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του έργου DigiWAVE, η οποία φιλοξενείται από τον εταίρο CAWTAR και αποτελεί το κοινό ψηφιακό αποθετήριο εκπαιδευτικού υλικού, παραδοτέων και δεδομένων παρακολούθησης για όλες τις χώρες του έργου. Οι 6 θεματικές ενότητες, είναι οι εξής:

- Ενότητα 1: Επιχειρηματική Ενεργοποίηση & Νοοτροπία (15-20 ώρες)
- Ενότητα 2: Έρευνα Αγοράς, Επικύρωση & Ανάπτυξη MVP (15-20 ώρες)
- Ενότητα 3: Μάρκετινγκ, Πωλήσεις & Ανάπτυξη Πελατών (15-20 ώρες)
- Ενότητα 4: Χρηματοοικονομική Διαχείριση & Χρηματοδοτική Ετοιμότητα (15-20 ώρες)
- Ενότητα 5: Ψηφιοποίηση, Χρήση Πλατφορμών & Online Μάρκετινγκ (15-25 ώρες)
- Ενότητα 6: Λειτουργίες, Ηγεσία, Νομικό Πλαίσιο & Κλιμάκωση - Capstone (15-20 ώρες)

2. Σκοπός της Ανάθεσης

Η ActionAid Ελλάς προσκαλεί επαγγελματίες και εταιρείες να υποβάλουν προτάσεις για:

- τη μετάφραση, προσαρμογή και ανάπτυξη όπου απαιτείται, του εκπαιδευτικού υλικού του προγράμματος DigiWAVE από την αγγλική στην ελληνική γλώσσα, λαμβάνοντας υπόψη το εθνικό πλαίσιο,
- την υλοποίηση του πιλοτικού εκπαιδευτικού προγράμματος (30 συνεδρίες, 125 ώρες) για 18 γυναίκες στο Κέντρο της ActionAid στην Αθήνα
- την αξιολόγηση και προσαρμογή του προγράμματος βάσει του ευρημάτων που θα προκύψουν από την πιλοτική φάση,
- την υλοποίηση του κανονικού εκπαιδευτικού προγράμματος τον Σεπτέμβριο του 2027 για 40 γυναίκες (30 συνεδρίες, 125 ώρες) στο Κέντρο της ActionAid στην Αθήνα.



DIGIWAVE

- την παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών παρακολούθησης και τεχνικής υποστήριξης προς τις ωφελούμενες

2.1 Αντικείμενο Υπηρεσιών / Καθήκοντα

Ο επιλεγμένος εξωτερικός συνεργάτης θα είναι υπεύθυνος για:

A. Προσαρμογή, Ανάπτυξη και Μετάφραση Εκπαιδευτικού Υλικού

- Ο ανάδοχος θα παραλάβει από τον συντονιστή εταίρο, σε ηλεκτρονική μορφή, τον οδηγό του εκπαιδευτικού υλικού του προγράμματος DigiWAVE στην αγγλική γλώσσα, με τις αναλυτικές ενότητες, τους μαθησιακούς στόχους, και το προτεινόμενο ασκησιολόγιο.
- Προσαρμογή του εκπαιδευτικού υλικού στην ελληνική πραγματικότητα και στο ελληνικό πλαίσιο, με κατάλληλη προσαρμογή παραδειγμάτων, ασκήσεων, μελετών περίπτωσης και αναφορών, ώστε το υλικό να είναι κατανοητό, εφαρμόσιμο και σχετικό με τις ανάγκες των συμμετεχουσών στην Ελλάδα.
- Ανάπτυξη συμπληρωματικού εκπαιδευτικού υλικού, όπου κρίνεται αναγκαίο, για την αποτελεσματική υλοποίηση των συνεδριών, όπως παρουσιάσεις (slides) ή φύλλα εργασίας και ασκήσεις.
- Μετάφραση στην ελληνική γλώσσα, από την αγγλική, του εκπαιδευτικού υλικού του έργου DigiWAVE, όπως αυτό θα παραδοθεί.
- Υποβολή του προσαρμοσμένου υλικού στην ActionAid Ελλάς προς έλεγχο και έγκριση πριν την έναρξη της εκπαίδευσης.

B. Υποστήριξη στην ενημέρωση, προσέλκυση και επιλογή συμμετεχουσών για την πιλοτική και κανονική φάση

- Υποστήριξη της ActionAid Ελλάς στην ενημέρωση και προσέλκυση δυνητικών συμμετεχουσών, μέσω κατάλληλων δικτύων, κοινοτήτων, οργανώσεων, φορέων ή άλλων σχετικών καναλιών.
- Υποστήριξη κατά την εγγραφή των συμμετεχουσών στο πρόγραμμα.
- Η τελική επιλογή και έγκριση των συμμετεχουσών παραμένει στην ευθύνη της ActionAid Ελλάς.

Γ. Υλοποίηση Εκπαιδευτικού Προγράμματος (Πιλοτική Φάση)



DIGIWAVE

- Παροχή εκπαιδευτών/τριών με κατάλληλη επαγγελματική εμπειρία και θεματική επάρκεια για την κάλυψη των ενοτήτων του προγράμματος, όπως περιγράφονται ανωτέρω.
- Υλοποίηση της πιλοτικής φάσης του εκπαιδευτικού προγράμματος DigiWAVE στην Ελλάδα, η οποία προβλέπεται να περιλαμβάνει τριάντα (30) συνεδρίες, συνολικής διάρκειας εκατόν είκοσι πέντε (125) ωρών, για δεκαοκτώ (18) ωφελούμενες, σύμφωνα με το τελικό εγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, τη μεθοδολογία του έργου, τη δομή των θεματικών ενοτήτων που περιγράφονται ανωτέρω και τις οδηγίες της ActionAid Ελλάς.
- Εφαρμογή βιωματικής μεθοδολογίας: συνδυασμός διαλέξεων, εργαστηρίων, ομαδικών ασκήσεων, μελετών περίπτωσης και πρακτικής εφαρμογής.
- Διεξαγωγή τουλάχιστον δύο (2) εκδηλώσεων τύπου bootcamp, ως εξής:
 - Bootcamp 1 (αρχή προγράμματος, 1-2 ημέρες): εισαγωγή στο πρόγραμμα, παρουσίαση επιχειρηματικών ιδεών, προσανατολισμός στην επιχειρηματικότητα και ευθυγράμμιση προσδοκιών.
 - Bootcamp 2 (μέσο ή τέλος προγράμματος, 1-2 ημέρες): επικύρωση επιχειρηματικής ιδέας/υπηρεσίας, ενοποίηση μάθησης, προετοιμασία τελικών παραδοτέων και δικτύωση με τοπικούς φορείς και δυνητικούς πελάτες.
- Παρακολούθηση της προόδου κάθε συμμετέχουσας και παροχή ατομικής ανατροφοδότησης, σύμφωνα με το εγκεκριμένο πλαίσιο του έργου και τις οδηγίες της ActionAid Ελλάς.
- Ανάρτηση του ασύγχρονου εκπαιδευτικού υλικού (slides, ασκήσεις, υλικό αυτοαξιολόγησης, κ.λπ.) στην ηλεκτρονική πλατφόρμα DigiWAVE πριν από κάθε συνεδρία, σε συνεργασία με την ActionAid Ελλάς.
- Καταγραφή παρουσιών και παραδοτέων κάθε συνεδρίας.
- Συμβολή στη διατήρηση της συμμετοχής και της ενεργής εμπλοκής των ωφελούμενων, με έγκαιρο εντοπισμό δυσκολιών, κινδύνων αποχώρησης ή πρόσθετων αναγκών υποστήριξης.
- Παροχή ανατροφοδότησης στην ActionAid Ελλάς σχετικά με την πρόοδο της ομάδας, τις βασικές προκλήσεις και τυχόν προτεινόμενες προσαρμογές.

Δ. Αξιολόγηση της πιλοτικής φάσης και βελτίωση εκπαιδευτικού προγράμματος

- Συμμετοχή στη διαδικασία αξιολόγησης της πιλοτικής φάσης, μέσω συλλογής, επεξεργασίας και αποτύπωσης στοιχείων των συμμετεχουσών.
- Υποβολή προτάσεων για τη βελτίωση του εκπαιδευτικού υλικού, της μεθοδολογίας και της μορφής υλοποίησης του προγράμματος, βάσει των ευρημάτων της αξιολόγησης της πιλοτικής φάσης. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει προβλέψει στον



DIGIWAVE

προγραμματισμό του τη δυνατότητα μικρής κλίμακας προσαρμογών ή επικαιροποιήσεων του εκπαιδευτικού υλικού, εφόσον αυτές ζητηθούν από την ActionAid Ελλάς μετά την ολοκλήρωση και αξιολόγηση της πιλοτικής υλοποίησης.

Ε. Παροχή Υποστηρικτικών Υπηρεσιών

- Παροχή ατομικών συνεδριών σε κάθε ωφελούμενη, με στόχο την υποστήριξη της εφαρμογής των γνώσεων που αποκτήθηκαν κατά την εκπαίδευση στη δική της επιχειρηματική πραγματικότητα.
- Διεξαγωγή ομαδικών εργαστηρίων τεχνικής υποστήριξης σε θέματα κοινής ανάγκης (ψηφιακά εργαλεία, χρηματοοικονομική διαχείριση, μάρκετινγκ, νομικό πλαίσιο κ.λπ.).
- Παρακολούθηση της επιχειρηματικής προόδου κάθε ωφελούμενης και έγκαιρος εντοπισμός αναγκών πρόσθετης υποστήριξης.
- Συμπλήρωση αναφοράς μετά από κάθε συνεδρία υποστήριξης μέσω της πλατφόρμας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προγράμματος, και υποβολή μηνιαίων αναφορών προόδου στην ActionAid Ελλάς.

ΣΤ. Παροχή αντίστοιχων υπηρεσιών για την κανονική/full-scale φάση

- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην τεχνική και οικονομική του προσφορά την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών (Βήματα Α έως Δ) και για την κανονική/full-scale φάση του προγράμματος DigiWAVE στην Ελλάδα, η οποία προβλέπεται να αφορά έως σαράντα (40) γυναίκες/ωφελούμενες και να υλοποιηθεί σύμφωνα με το τελικό εγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, τη μεθοδολογία του έργου, τα αποτελέσματα της πιλοτικής φάσης και τις οδηγίες της ActionAid Ελλάς.
- Η υλοποίηση της κανονικής/full-scale φάσης από τον ίδιο Ανάδοχο τελεί υπό την προϋπόθεση της ικανοποιητικής υλοποίησης της πιλοτικής φάσης. Η ActionAid Ελλάς θα αξιολογήσει την απόδοση του Αναδόχου βάσει, ενδεικτικά, της ποιότητας υλοποίησης, της επίτευξης των συμφωνημένων αποτελεσμάτων, δεικτών και παραδοτέων, της έγκαιρης και πλήρους υποβολής των απαιτούμενων στοιχείων τεκμηρίωσης, της συνεργασίας με την ActionAid Ελλάς, καθώς και της αξιολόγησης/ανατροφοδότησης των συμμετεχουσών.
- Η συμπερίληψη της κανονικής/full-scale φάσης στο παρόν ΤοΡ και στην οικονομική προσφορά δεν δημιουργεί υποχρέωση της ActionAid Ελλάς να προχωρήσει στην ανάθεση ή υλοποίηση της δεύτερης φάσης με τον ίδιο Ανάδοχο. Η ActionAid Ελλάς διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη σχετική φάση ή/και να εξετάσει εναλλακτικές λύσεις, εφόσον η πιλοτική φάση δεν υλοποιηθεί σύμφωνα με τις



DIGIWAVE

απαιτήσεις ποιότητας, τα αναμενόμενα αποτελέσματα, τους δείκτες, τα παραδοτέα και τις ανάγκες του έργου.

Διευκρινίζεται ότι:

- Η ActionAid Ελλάς θα έχει τη συνολική εποπτεία του εκπαιδευτικού σχεδιασμού, της ποιότητας των εκπαιδύσεων και του απολογισμού.
- Ο πάροχος δρα ως πάροχος εκπαιδευτικών υπηρεσιών και δεν αναλαμβάνει διαχειριστική ευθύνη του έργου.
- Η ActionAid Ελλάς δεν είναι υπεύθυνη για δαπάνες που θα πραγματοποιηθούν πριν την υπογραφή της σύμβασης.

2.2. Παραδοτέα

A. Πριν την έναρξη της εκπαίδευσης:

- Πλήρες μεταφρασμένο και προσαρμοσμένο αναλυτικό εκπαιδευτικό υλικό (παρουσιάσεις, φύλλα εργασίας, υλικό αξιολόγησης) ανά θεματική ενότητα, εγκεκριμένο από την ActionAid Ελλάς.
- Λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης εκπαιδευτικών συνεδριών.

B. Κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης:

- Μηνιαίες αναφορές προς την ActionAid Ελλάς που θα περιλαμβάνουν συνοπτική περιγραφή των υλοποιηθεισών συνεδριών, στοιχεία συμμετοχής, πρόοδο των ωφελούμενων, βασικές παρατηρήσεις, τυχόν προκλήσεις και προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες.
- Παρουσιολογία συμμετοχής για κάθε εκπαιδευτική συνεδρία, σε μορφή που θα συμφωνηθεί με την ActionAid Ελλάς.
- Συμπληρωμένα εργαλεία παρακολούθησης και αξιολόγησης, συμπεριλαμβανομένων pre/post assessments, ερωτηματολογίων ανατροφοδότησης ή άλλων εργαλείων που θα εγκριθούν από την ActionAid Ελλάς.

Γ. Μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης:

- Τελική αναφορά που θα περιλαμβάνει: σύνοψη υλοποίησης, αναλυτικά στοιχεία συμμετοχής, αποτελέσματα αξιολόγησης εισόδου/εξόδου, συνοπτική αποτύπωση προκλήσεων και λύσεων, και εισηγήσεις για βελτίωση.

**DIGIWAVE**

Διευκρινίζεται ότι τα στάδια Β και Γ αφορούν στην πιλοτική και στην κανονική φάση και ακολουθούν την ίδια δομή.

Όλο το εκπαιδευτικό και υποστηρικτικό υλικό που παράγεται ή προσαρμόζεται από τον Ανάδοχο (παρουσιάσεις, φύλλα εργασίας, υλικό αξιολόγησης, κ.λπ.), καθώς και κάθε σχετική επικοινωνία, πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες οπτικής ταυτότητας και προβολής (branding & visibility) του Προγράμματος Interreg NEXT MED, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης του λογοτύπου του έργου και της αναγνώρισης της συγχρηματοδότησης από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Όλα τα παραδοτέα του Αναδόχου πρέπει να φέρουν σαφή αναφορά στο έργο (τίτλος/ακρωνύμιο DigiWAVE και κωδικός έργου), προς διασφάλιση του ελέγχου και αποφυγή διπλής χρηματοδότησης.

Η ActionAid Ελλάς θα παράσχει τις σχετικές κατευθυντήριες γραμμές και πρότυπα.

2.3 Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

Η σύμβαση υλοποιείται σε δύο κύκλους εκπαίδευσης με ενδιάμεσο διάστημα υποστήριξης και αξιολόγησης, σύμφωνα με το ακόλουθο χρονοδιάγραμμα:

Φάση	Περιεχόμενο	Περίοδος
Προετοιμασία	Ανάπτυξη, προσαρμογή και μετάφραση υλικού & υποστήριξη στην επιλογή συμμετεχουσών	Ιούλ 2026 - Αύγ 2026
Πιλοτική εκπαίδευση	30 συνεδρίες / 125 ώρες, 18 γυναίκες	Σεπτ 2026 - Νοε 2026
Παρακολούθηση, Τεχνική Υποστήριξη, αξιολόγηση & προσαρμογή	Τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων, αξιολόγηση πιλότου, αναθεώρηση υλικού	Δεκ 2026 - Φεβ 2027
Κανονική εκπαίδευση	30 συνεδρίες / 125 ώρες, 40 γυναίκες	Σεπτ 2027 - Νοε 2027
Παρακολούθηση & Τεχνική Υποστήριξη	Τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων	Δεκ 2027-Φεβ 2028

Οι υπηρεσίες του αναδόχου θα απαιτηθούν κατά τις ανωτέρω περιόδους και κατά τα ενδιάμεσα διαστήματα δεν προβλέπεται παροχή υπηρεσιών.



DIGIWAVE

3. Κριτήρια Αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη διαδικασία κάθε υποψήφιος (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ο οποίος, κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς, εμπίπτει σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- έχει καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη, τρομοκρατικά εγκλήματα, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, παιδική εργασία ή εμπορία ανθρώπων·
- δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του ως προς την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία·
- τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, παύση δραστηριοτήτων ή ανάλογη κατάσταση που προκύπτει από διαδικασία της εθνικής νομοθεσίας·
- έχει επιδείξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα που θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του·
- βρίσκεται σε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων σε σχέση με την παρούσα διαδικασία ή το έργο DigiWAVE·
- έχει υποβάλει ψευδείς δηλώσεις κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για τη συμμετοχή του στη διαδικασία ή έχει αποκρύψει τέτοιες πληροφορίες.

Η ActionAid Ελλάς διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον επιλεγέντα υποψήφιο, πριν την υπογραφή της σύμβασης, την προσκόμιση των κατάλληλων δικαιολογητικών (π.χ. φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα, υπεύθυνη δήλωση μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού) προς απόδειξη της μη συνδρομής των ανωτέρω λόγων.

4. Απαιτούμενα Προσόντα / Εμπειρία

Οι υποψήφιοι πάροχοι θα πρέπει να διαθέτουν τα ακόλουθα:

A. Εκπαιδευτική και θεματική επάρκεια:

- Αποδεδειγμένη εμπειρία στη σχεδίαση και/ή υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε θεματικές αιχμές όπως: επιχειρηματικότητα, ψηφιακές δεξιότητες, μάρκετινγκ, χρηματοοικονομική διαχείριση.
- Εμπειρία στην υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης για ευάλωτες ομάδες και ιδίως για γυναίκες.
- Ικανότητα εφαρμογής βιωματικών και συμμετοχικών μεθοδολογιών εκπαίδευσης.
- Εμπειρία σε blended learning (συνδυασμός δια ζώσης και ηλεκτρονικής μάθησης).

B. Ικανότητα μετάφρασης και προσαρμογής υλικού:



DIGIWAVE

- Αποδεδειγμένη εμπειρία στη μετάφραση και προσαρμογή εκπαιδευτικού υλικού από την αγγλική στην ελληνική γλώσσα.
- Ικανότητα ανάπτυξης εκπαιδευτικού περιεχομένου (παρουσιάσεις, φύλλα εργασίας, ασκήσεις) που να είναι πρακτικό, προσιτό και συναφές με το ελληνικό πλαίσιο.

Γ. Γλωσσικές δεξιότητες:

- Άριστη γνώση της ελληνικής γλώσσας.
- Άριστη γνώση της αγγλικής γλώσσας (για κατανόηση και επεξεργασία του πρωτότυπου υλικού).

Δ. Επιθυμητή εμπειρία:

- Συμμετοχή σε έργα εκπαίδευσης γυναικών, ανέργων ή άλλων ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.
- Εμπειρία σε έργα συγχρηματοδοτούμενα από την Ευρωπαϊκή Ένωση, ή/και σε έργα που απαιτούν συστηματική παρακολούθηση, αναφορές, παρουσιολόγια, τεκμηρίωση παραδοτέων και συμμόρφωση με κανόνες χρηματοδότησης.
- Γνώση εργαλείων ψηφιακής επιχειρηματικότητας (AI, social commerce, e-commerce, κ.λπ.).

5. Απαιτήσεις Υποβολής Προσφοράς

Οι προτάσεις θα πρέπει να σταλθούν μέσω email στο marina.kaloumenou@actionaid.org έως τις 29/06/2026 αναγράφοντας στο θέμα του email «Υπηρεσίες Εκπαίδευσης DigiWAVE». Οι προτάσεις που θα παραληφθούν μετά το πέρας της προθεσμίας δεν θα ληφθούν υπόψη.

Οι υποψήφιοι πάροχοι θα πρέπει να καταθέσουν:

I. Τεχνική προσφορά

Περιγράφονται αναλυτικά:

- Στοιχεία εταιρείας / φυσικού προσώπου (επωνυμία, ΑΦΜ, διεύθυνση, νόμιμος εκπρόσωπος).
- Η προτεινόμενη προσέγγιση και μεθοδολογία για τη μετάφραση/προσαρμογή του υλικού και την υλοποίηση και παρακολούθηση της εκπαίδευσης.
- Αναλυτικό προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης για την πιλοτική φάση και ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα για την κανονική/full-scale φάση.



DIGIWAVE

- Η ομάδα έργου: ρόλοι, επαγγελματική εμπειρία και σύντομα βιογραφικά των εκπαιδευτών/τριών.
- Παραδείγματα προηγούμενης εμπειρίας σχετικής με επιχειρηματικότητα, ψηφιακές δεξιότητες ή προγράμματα για γυναίκες (όπου διαθέσιμα).
- Περιγραφή υποδομών, εργαλείων και μεθόδων που θα χρησιμοποιηθούν.

II. Οικονομική προσφορά

Η οικονομική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει αναλυτικό προϋπολογισμό ανά κατηγορία υπηρεσίας και να παρουσιάζει διακριτά:

- το κόστος για την πιλοτική φάση του προγράμματος, και
- το κόστος για την κανονική/full-scale φάση του προγράμματος.

Η οικονομική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει όλους τους νόμιμους φόρους, κρατήσεις και τυχόν λοιπές επιβαρύνσεις, καθώς και τους προτεινόμενους όρους πληρωμής.

Η διακριτή κοστολόγηση των δύο φάσεων δεν συνεπάγεται υποχρέωση της ActionAid Ελλάς να ενεργοποιήσει ή να αναθέσει την κανονική/full-scale φάση στον ίδιο Ανάδοχο, η οποία θα τελεί υπό τους όρους που περιγράφονται στην παρούσα Πρόσκληση και θα περιγράφονται και στη σχετική σύμβαση.

III. Μέθοδος και κριτήρια ανάθεσης

Η ανάθεση θα γίνει με βάση την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής (best price-quality ratio). Η αξιολόγηση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί σε δύο σκέλη:

- **Τεχνική προσφορά:** αξιολογούνται η ποιότητα και πληρότητα της προτεινόμενης μεθοδολογίας, η σχετική εμπειρία του υποψηφίου, η επάρκεια της προτεινόμενης ομάδας έργου, η καταλληλότητα της προσέγγισης για τη μετάφραση/προσαρμογή του υλικού και την υλοποίηση της εκπαίδευσης, καθώς και η ικανότητα τεκμηρίωσης της υλοποίησης.
- **Οικονομική προσφορά:** αξιολογείται το συνολικό κόστος της προσφοράς (πιλοτική και κανονική/full-scale φάση), βάσει της σχέσης κόστους προς το αντικείμενο των υπηρεσιών.

Κατά την αξιολόγηση, η ποιότητα της τεχνικής προσφοράς (μεθοδολογία, εμπειρία, ομάδα έργου, ικανότητα τεκμηρίωσης) βαρύνει περισσότερο από το κόστος. Το κόστος λαμβάνεται υπόψη ως δευτερεύον κριτήριο, σε συνάρτηση με την ποιότητα και το αντικείμενο των υπηρεσιών. Η διαδικασία επιλογής ενδέχεται να περιλαμβάνει συνεντεύξεις με τους υποψηφίους.



DIGIWAVE

Η ActionAid Ελλάς διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει ή να ακυρώσει τη διαδικασία ανά πάσα στιγμή πριν την υπογραφή της σύμβασης.

IV. Σύγκρουση συμφερόντων και συμμόρφωση

Ο επιλεγείς υποψήφιος θα κληθεί, πριν την υπογραφή της σύμβασης, να υπογράψει δήλωση απουσίας σύγκρουσης συμφερόντων σε σχέση με την παρούσα διαδικασία και την υλοποίηση του έργου DigiWAVE. Η δήλωση αυτή αποτελεί προϋπόθεση για την ανάθεση.

Ο επιλεγείς υποψήφιος, με την υπογραφή της σύμβασης, οφείλει να συμμορφώνεται με τις αξίες και τις πολιτικές της ActionAid Ελλάς, συμπεριλαμβανομένων των πολιτικών προστασίας προσωπικών δεδομένων και των προβλέψεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR – Κανονισμός ΕΕ 2016/679).

6. Ερωτήματα / Διευκρινίσεις

- Ερωτήματα ή αιτήματα διευκρινίσεων μπορούν να αποστέλλονται στο marina.kaloumenou@actionaid.org μέχρι και τις 24/06/2026.
- Η ActionAid Ελλάς θα απαντά αποκλειστικά μέσω email.
- Ελλιπείς ή μη σύμφωνες με τις παρούσες προδιαγραφές προσφορές απορρίπτονται χωρίς αξιολόγηση.
- Η ActionAid Ελλάς διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες ή διευκρινίσεις από τους υποψηφίους.
- Η υποβολή πρότασης δεν δημιουργεί καμία υποχρέωση για ανάθεση εκ μέρους της ActionAid Ελλάς.